

Projet Social Au Fil de Lambre

2022-2025



Introduction

Au Fil de Lambre est une association née en 2005 d'un diagnostic social porté par des habitants et conduit par la Fédération des Centres Sociaux de l'Isère. De cette démarche aboutira en 2008 l'obtention d'un agrément CAF de structure d'animation de la vie locale qui fit d'Au Fil de Lambre un Centre Social en 2011.

Au cours de ces 10 années d'élaboration le Centre Social a clarifié ses missions vis-à-vis de ses partenaires (communes, associations locales, CAF), développé des services et des projets, structuré une équipe professionnelle, impulsé une vie associative participative au sein de ses instances. Le conseil d'administration a d'ailleurs toujours marqué sa volonté de faire d'Au Fil de Lambre, un espace de co-construction où habitants, acteurs publics, associatifs et institutionnels participent à ce « Commun » local.

Au Fil de Lambre (AFDL) se situe dans l'Etablissement Public de Coopération Intercommunal Entre Bièvre et Rhône qui est une nouvelle entité politique née en 2019 de la fusion de la communauté de communes du pays Roussillonnais et de celle du territoire de Beaurepaire.

Le territoire d'intervention d'AFDL a été défini dès ses débuts lors du diagnostic social sur les communes d'Anjou, Bougé Chambalud, Sonnay puis rejoint un peu plus tard par Agnin.

Aujourd'hui ces 4 communes siègent au conseil d'administration et sont engagées auprès d'AFDL par la voie d'une convention d'animation pluriannuelle.

Avec ce troisième projet social, Au Fil de Lambre s'engage dans une nouvelle étape de son développement porté par certains constats.

- -Tout d'abord interne, avec ses 10 ans d'expériences, l'association a le recul suffisant pour mesurer sa compétence d'«Aller-vers » tout en constatant les limites de son itinérance.
- -A l'échelon local ensuite, avec un nouvel environnement politique qui conduit l'association à un nouveau positionnement et de nouvelles perspectives sur le territoire.
- -Enfin, il y a le contexte national dans lequel intervient ce travail, celui d'une crise sanitaire doublée d'une crise économique et sociale dont l'importance nous renvoie à l'impérieuse nécessité d'agir pour développer la solidarité et la responsabilité citoyenne envers notre environnement.

Table des matières

Note méthodologique	4
La chronologie de la démarche	5
Première partie : Le diagnostic du territoire	ε
1 Les chiffres clés	ε
1.1 La population et les familles	7
1.2 L'emploi et la formation	9
1.3 Revenus et minimas sociaux	11
1.4 Logements	12
Un résumé des données de territoire	14
2 Focus sur les données familles	15
2.1 Evolution de la population :	15
2.2 Composition des familles	15
2.3 La petite enfance une préoccupation locale	16
3 Une perception sensitive du territoire par ses habitants	17
Un résumé des données « chaudes »	21
Deuxième partie : Evaluation du projet 2017-2020	22
Rappel du contexte	22
Situation au moment du démarrage de l'évaluation	23
Le centre social dans son environnement	23
La méthodologie de l'évaluation	26
La Question évaluative : Quel est l'ancrage du Centre Social sur son territoire ?	35
Un résumé des enjeux posés par l'évaluation du projet	35
Zoom sur l'évaluation de l'utilité sociale des actions jeunesse d'Au Fil de Lambre	36
Troisième partie : Le projet 2022-2025	37
1. L'architecture du projet	37
2. L'évaluation	41
Une grille de lecture pour mesurer la participation	42
3. Les ressources du projet	49
3.1 Le bénévolat, une richesse humaine	49
3.2Une équipe professionnelle pour accompagner la mise en œuvre du projet	49
3.3Les moyens financiers	51
3.4 Les moyens techniques et matériels	52
Conclusion	53
ANNEXES	55
Anneya 1 : Le questionnaire diffusé aux habitants	50

nnexe 2 : Résultat de l'enquête habitants sous forme de synthèse	57
nnexe 3 : Synthèse entretiens habitants	62
nnexe 4 : Le questionnaire diffusé aux familles	63
nnexe 5 : Résultat de l'enquête familles sous forme de synthèse	65
nnexe 6 : Synthèse des ateliers sur l'évolution du Centre Social	67
nnexe 7 : L'échelle d'Arnstein	68

Note méthodologique

Le projet social est une feuille de route qui guide l'action du centre social et lui permet :

- d'interroger l'environnement social, économique et institutionnel et repérer les évolutions du territoire.
- d'engager un bilan partagé (les missions, les services et activités proposés et les perspectives) avec l'ensemble des acteurs du centre (salariés, administrateurs, bénévoles, habitants, partenaires)
- de mettre en exergue les préconisations des acteurs, définir les axes prioritaires et mettre en place un plan d'action.

Des instances ont été créées pour mener à bien ce travail tant sur le plan du pilotage du projet que pour sa construction.

Rôle des instances et des groupes de travail

Comité de pilotage du projet social :

C'est une instance collégiale qui s'est réunie 4 fois au cours de la démarche et dont les finalités ont été :

- D'officialiser la démarche par la mise en place de cette instance spécifique
- De crédibiliser la démarche en lui donnant une visibilité en interne et en externe.
- De piloter les travaux en s'appuyant sur l'équipe d'évaluation/groupes ressources
- D'être un lieu d'échanges, de débats et de validation
- De promouvoir la diffusion des résultats et des enseignements en interne pour adapter les dispositifs et améliorer la mise en œuvre et en externe pour renforcer les partenariats et les synergies.

Ainsi nous avons pu valider et contrôler la méthodologie pour conduire ce renouvellement du projet. Ce copil était composé d'administrateurs, d'élus des 4 communes, de la CAF de l'Isère, de la Fédération des Centres Sociaux de l'Isère.

Un groupe ressources:

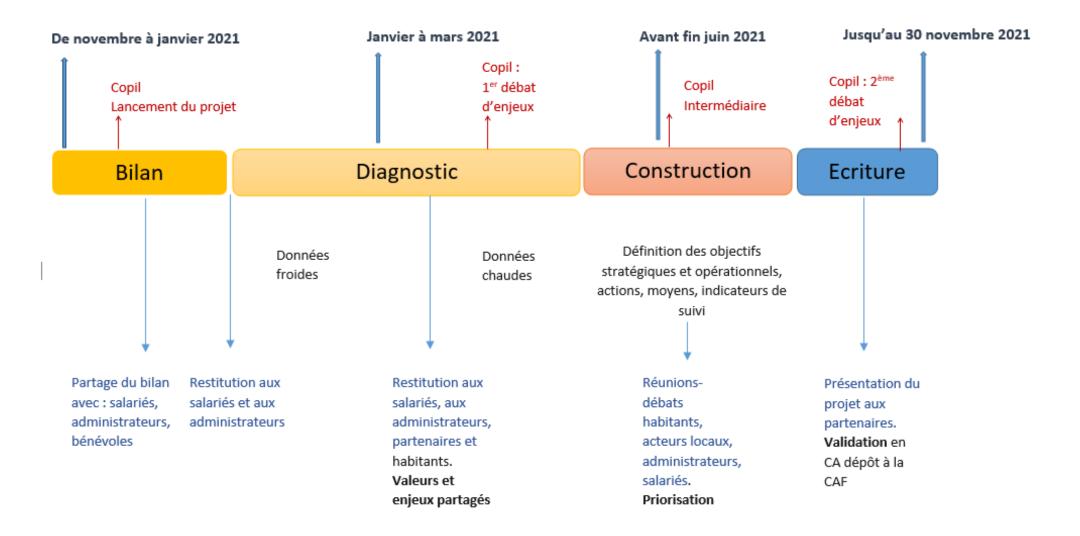
Par petits groupes à entrées thématiques, ils ont servi à collecter des données sous forme d'enquêtes et d'animation pour le diagnostic « sensible » du territoire. Ils se composaient d'administrateurs, d'élus, de salariés et d'habitants.

Le recueil de la parole des habitants a nécessité des adaptations en raison du contexte sanitaire. La collecte de « données chaudes » et de participation des habitants s'est déroulée entre janvier et avril 2021. Nous nous sommes appuyés sur les activités maintenues au cours de cette période, un questionnaire en ligne, des entretiens et des ateliers collectifs en visio ou en présentiel selon les possibilités. La levée d'une partie des mesures sanitaires au cours de l'été nous a permis d'aller-vers les habitants et de compléter certaines informations.

Le conseil d'administration

Son rôle a été de définir les axes et les objectifs et l'évaluation (questions évaluatives) du projet social et de procéder aux débats d'enjeux

La chronologie de la démarche



Première partie : Le diagnostic du territoire

Nous allons dans cette première partie procéder à une lecture de la zone d'intervention du Centre Social et de ses dynamiques. Cette analyse de l'environnement d'Au Fil de Lambre est la combinaison d'un recueil de données statistiques et d'une approche « sensitive » du territoire issues des perceptions de ses habitants et de ses acteurs institutionnels.

Au Fil de Lambre intervient sur les 4 communes, d'Agnin, Anjou, Bougé Chambalud et Sonnay qui constituent un micro-territoire de la communauté de communes Entre Bièvre et Rhône.

Ces 4 communes se situent en périphérie de l'agglomération Roussillonnaise et Viennoise dont le bassin d'activité (industrie, zones commerciales) et d'accès aux voies de transports (N7, accès autoroute A7, gare ferroviaire) conditionnent la vie et le développement.

Ce territoire se caractérise par sa ruralité attractive qui chemine en un processus continu de périurbanisation depuis une quinzaine d'année. Ce processus varie selon les communes.

Chacune des communes possède une école maternelle et élémentaire et les municipalités se sont engagées dans le développement de services qui n'existaient pas il y a quelques années encore (garderie, cantine) y compris par l'intermédiaire du centre social (centre de loisirs). Les communes se sont également dotées d'infrastructures pour améliorer les conditions de la vie sociale (salles des fêtes, city stade, médiathèques, salle périscolaire, jardins, terrains de foot...).

Cet effort n'empêche pas le territoire de se situer en zone blanche en matière d'équipement culturel, sportif et mode de garde collectif petite enfance dont la logique de développement des anciennes communautés de communes ont conduit à une concentration de l'offre sportive et culturelle sur les bourgs de Salaise-sur-Sanne, Saint Maurice l'Exil, Roussillon et Beaurepaire.

C'est d'ailleurs un des enjeux du nouvel EPCI EBER que d'œuvrer à un projet global cohérent pour ce nouveau territoire.

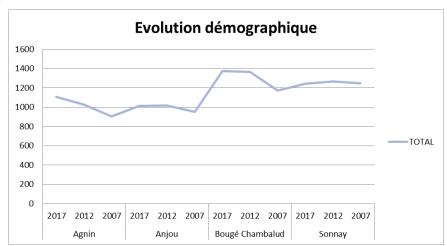


1 Les chiffres clés

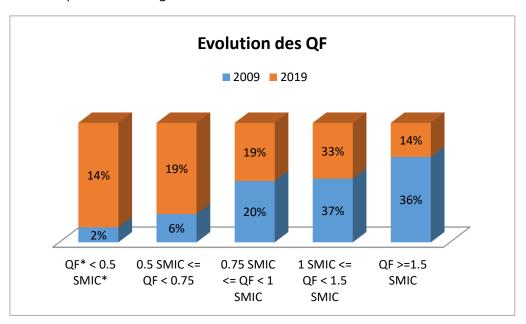
1.1 La population et les familles

Un territoire au développement contrasté

La population augmente, elle est passée de 4248 Habitants en 2006 à 4735 habitants en 2017 (+11.46%), soit près du double de l'augmentation de la population isérois (+ 6.8%) en 10 ans. La variation de la population est due à l'installation de populations nouvelles sur le territoire.

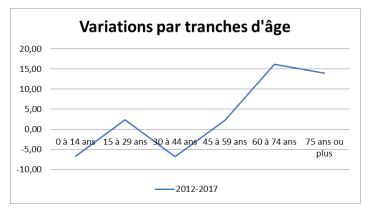


Ce phénomène n'est pas simplement quantitatif, il modifie la composition sociale de la population sociale comme le présente l'histogramme ci-dessous.



Cette évolution démographique est contrastée selon les communes et dépend de leurs possibilités de construction ou de rénovation immobilière. Ainsi à Agnin, le taux annuel entre 2012 et 2017 est de 1.50% soit 1.9% de plus que la commune de Sonnay et se situe à 1% de plus que le taux de la communauté de communes EBER.

Les contraintes du SCOT et des PLU ont ralenti ce mouvement d'arrivée de populations nouvelles sur les 4 communes qui est une des caractéristiques du phénomène de périurbanisation. Au moment d'écrire ces lignes de nouveaux logements sont en construction ou en rénovations sur les communes. Par exemple la commune d'Anjou qui a la courbe d'évolution la plus faible est en attente de 28 nouveaux logements dont 7 logements sociaux.



La composition de la population par tranches d'âges nous donne des clefs de lecture du territoire :

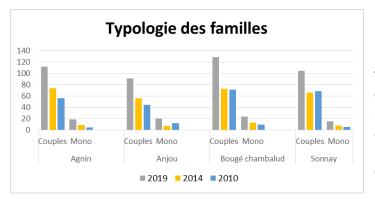
➤ Une diminution de la tranche d'âge 0-14 ans (7%) et une augmentation des 15-29 ans. La part des 15 à 29 ans est en augmentation de 2.44% soit un écart de +2.2% par rapport à EBER. Ce mouvement est porté par les communes de Sonnay et Agnin.

- ➤ Une baisse continue depuis 10 ans de la tranche d'âge 30-44 ans.
- ➤ Une forte augmentation des plus de 60 ans qui est passée de 845 habitants en 2007 à 1053 habitants en 2012 pour être à 1215 habitants en 2017. Ils représentent aujourd'hui 25.65% des habitants des 4 communes.

Ces données nous permettent d'identifier un « vieillissement » de la population déjà pointé lors du précédent projet social ce qui indique une tendance de fond. Dans le même temps nous constatons une légère poussée des 0-14 ans et une augmentation des 15-29 ans. Cet écart entre les générations interroge le lien entre elles et les espaces de socialisation qui lui sont nécessaires.

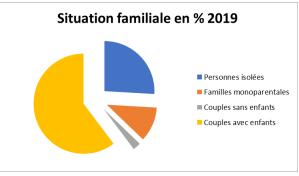
Le couple avec 2 enfants comme modèle familial local

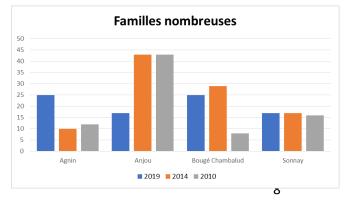
Les familles du territoire sont composées à 60% de couples avec enfants. Le nombre de familles nombreuses a diminué sur les communes à l'exception d'Agnin où leur progression est de +150% par rapport à 2014. La majorité des familles ont deux enfants.



Le nombre de familles monoparentales est faible au regard de la population totale. Nous constatons une diminution du pourcentage (-26%) de ces familles sur les quatre communes alors qu'il reste stable au niveau d'EBER. Cela peut s'expliquer par le coût de logement, de déplacement et les possibilités de garde qui peuvent constituer des freins pour ces familles.

Le nombre de personnes isolées a augmenté par rapport à 2011 même si sa part dans la composition de la population est inférieure à celle de la zone de comparaison (EBER). Elle représente un quart de la situation familiale du territoire et une fois encore, selon les communes ces données sont contrastées.





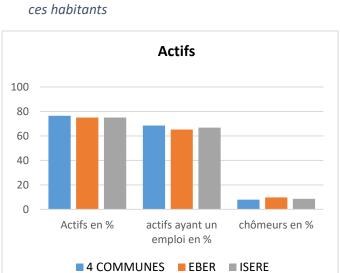
Par exemple, la commune de Bougé Chambalud est celle dont la variation entre 2011 et 2016 est la plus importante notamment chez les hommes (+150%).

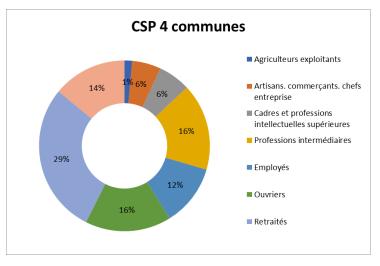
Cette situation des personnes isolées est à croiser avec le phénomène de « vieillissement » de la population puisque le taux de personnes seules augmente avec l'âge.

1.2 L'emploi et la formation *Un territoire rural*?

L'analyse des catégories socioprofessionnelles laisse apparaître une proportion d'agriculteurs sur les 4 communes au-dessus de la moyenne d'EBER (+0.66) mais peu nombreuse aux regards des autres catégories (1.46%). La part d'actif ayant un emploi, les plus représentés sont les professions intermédiaires (16.45%) suivie de très près par les ouvriers 16.29% soit autant que la moyenne d'EBER.

Des lieux d'emplois éloignés du bassin de vie de ces habitants



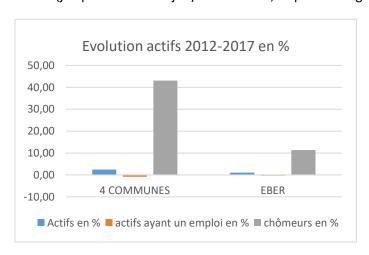


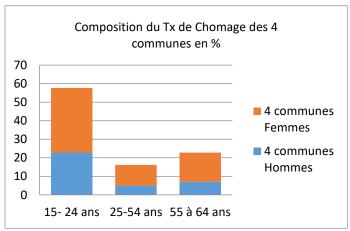
La grande majorité des habitants (83%) travaillent en dehors de leurs communes de résidences.

Il n'est donc pas surprenant sur un territoire peu desservi par les réseaux de transports en commun et où les bassins d'emplois se situent sur l'agglomération Roussillonnaise, Vienne et Lyon que 89% des habitants utilisent une voiture pour se rendre au travail.

Les actifs représentent 76.5% dont 68% ont un emploi, ce qui est légèrement supérieur aux chiffres d'EBER (75%) et du département (75%).

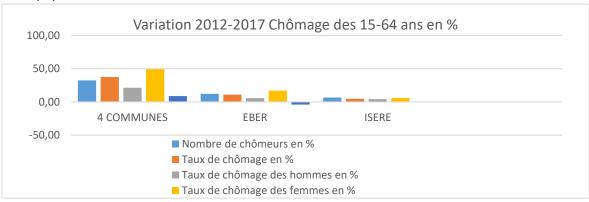
La part d'actifs au chômage est moins importante que sur EBER (7.97 contre 9.8%) mais l'augmentation en 5 ans est très importante (+43,05%) et impacte différemment les communes (jusqu'à +75% à Anjou). Par ailleurs, le pourcentage d'actifs ayant un emploi diminue légèrement (-





0.84%), ce qui signifie que les chômeurs sont plus nombreux en 2017 qu'en 2012.

Le taux de chômage est également plus important pour les 15-24 ans que pour les autres catégories de la population.

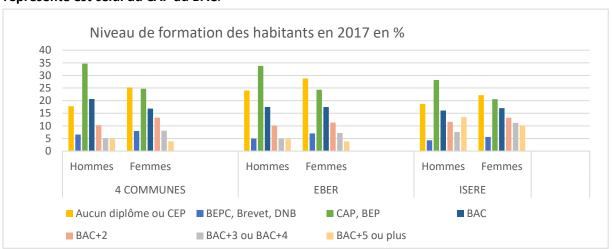


La composition des actifs avec emploi sont essentiellement des salariés en CDI ou fonctionnaires.

Alors que le statut du travail des femmes laisse entrevoir une amélioration de leurs conditions d'emploi avec un taux d'emploi en Cdd et en intérim en dessous des hommes, ces éléments sont à mettre en parallèle avec le taux de chômage.

Le taux de chômage des femmes est en nette augmentation et elles sont particulièrement touchées avec 50% sur les 4 communes et jusqu' à +127% à Anjou.

Deux points sont aussi à relever concernant les actifs. D'une part, le **niveau de qualification le plus représenté est celui du CAP au BAC**.



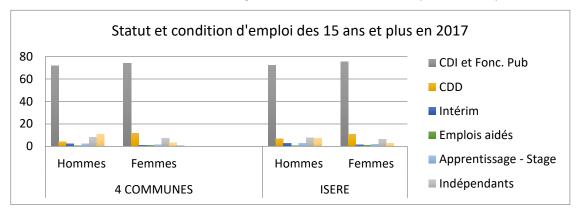
Nous notons que les titulaires de diplômes supérieurs sont moins nombreux mais ils sont en augmentation par rapport au précédent projet social (+3%).

D'autre part, si nous savons que les actifs ayant un emploi travaillent majoritairement en dehors de la commune 17% travaillent tout de même sur leur commune de résidence.

Concernant les inactifs, le pourcentage est inférieur à la zone comparaison (EBER). Les communes d'Agnin et de Bougé Chambalud sont marquées par une nette diminution du nombre de retraités pour Agnin (-3.8% entre 2012 et 2017 alors qu'ils étaient en augmentation de +4.9% lors du précédent diagnostic).

Les entreprises du territoire sont essentiellement issues du secteur tertiaire. Elles sont représentées par des entreprises de services, les commerces et le tertiaire non marchand (55%).

Le secteur de la construction constitue également un acteur économique locale important (19%)



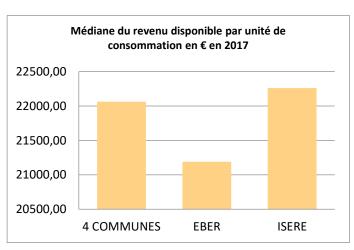
1.3 Revenus et minimas sociaux

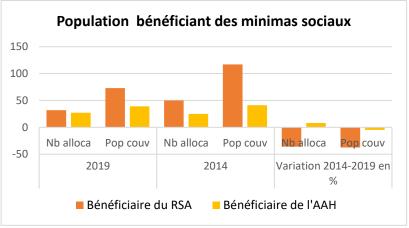
La médiane du revenu disponible par unité de consommation de 2017, s'inscrit dans la moyenne du département mais elle est plus importante que celle d'EBER. Cela s'explique par la proportion de classes moyennes intermédiaires et supérieures plus importantes par rapport à la communauté de communes.

Les bénéficiaires des minimas sociaux sont en diminution. Nous passons de 117 personnes couvertes par le Revenu de Solidarité Active à 73.

En revanche nous constatons une stabilité dans le nombre de personne percevant l'allocation adulte handicapée

Le fait que les familles ont dans leur ensemble des revenus supérieurs à la zone de comparaison EBER et qu'il y ait une baisse des bénéficiaires du RSA ne doit pas occulter une réalité sociale plus nuancée. Si l'on ajoute le nombre d'allocataires en dessous du seuil de bas revenu¹ et celui des allocataires fragiles² nous obtenons une population couverte





qui **représente 12,5**% de la population des 4 communes. Derrière ces chiffres se trouvent essentiellement des familles.

¹ Les allocataires à bas revenu sont définis comme des foyers allocataires pour lesquels on observe que le Revenu par Unité de Consommation (RUC) du foyer allocataire appréhendé à partir des dernières ressources connues via les fichiers des Caf, est inférieur à 1071€ http://data.caf.fr/dataset/beneficiaire-bas-revenus

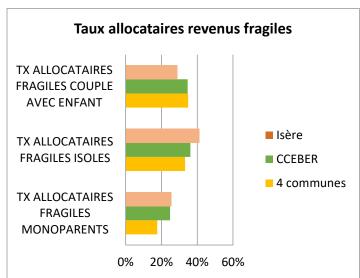
² Les allocataires fragiles sont définis comme des foyers allocataires dont le revenu par unité de consommation est supérieur au seuil de bas de revenu mais serait inférieur à ce seuil en l'absence de prestations versées par la CAF www.caf.fr sites > files > cnaf > Documents > Dser > PSF

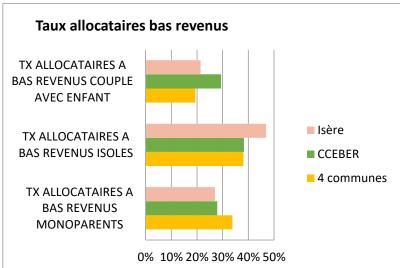
Focus Covid

Le service d'accompagnement vers l'emploi d'EBER qui accompagne les personnes allocataires du RSA, constate depuis septembre 2020 une augmentation de 20% d'habitants des communes rurales dans leur service, soit le double du traitement habituel. Selon eux, c'est une tendance qui va certainement s'accentuer dans les mois à venir en raison des licenciements et du non recrutement dans les PME.

Les secteurs qui continuent à recruter sont la logistique, la chimie avec des qualifications, l'agroalimentaire et le BTP.

La Mission locale connaît aussi une arrivée massive de jeunes décrocheurs niveau lycée ou début d'études supérieures en faculté.



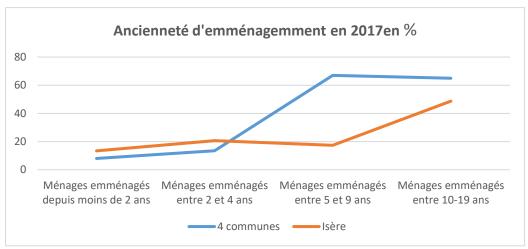


1.4 Logements

La part de ménages propriétaires de son logement sur le territoire est de 82%, ce qui confirme l'accession à la propriété de nouveaux habitants sur le territoire. A titre de comparaison ce chiffre est de 69% pour EBER et de 61% au niveau du département.

Le type d'habitat majoritaire sur les 4 communes est la maison individuelle, 93.5% des logements, composée de 4 pièces et plus (88,75%). Pour comparaison la part de maisons dans la composition des logements d'EBER est de 77,5%. Nous relevons qu'une partie importante de ces constructions datent d'avant 1919 (30% pour les communes d'Agnin, Anjou et Bougé Chambalud).

La courbe d'ancienneté d'emménagement nous montre que la majorité des ménages du territoire sont installés depuis une dizaine d'années.



Les données du territoire que nous venons de parcourir sont globalement stables par rapport à celles recensées lors des précédents projets sociaux du Centre Social. Par stable, nous entendons le fait que nous n'identifions pas de phénomènes de rupture, ce qui ne signifie pas qu'il ne se passe rien sur ce territoire. Bien au contraire, il évolue dans un mouvement spécifique de périurbanisation dont les mécanismes et les dynamiques ne lui appartiennent pas totalement et qui vont s'amplifier dans les années à venir.³

 $^{^{3} \ \}underline{\text{http://geoconfluences.ens-lyon.fr/informations-scientifiques/a-la-une/notion-a-la-une/notion-a-la-une-periurbanisation}$

Un résumé des données de territoire

A proximité des grands bourgs (Roussillon, Salaise) et des villes (Vienne, Lyon), les 4 communes sont essentiellement un bassin de vie dont 83% des habitants travaillent à l'extérieur.

Ce territoire se caractérise par une croissance démographique dû à l'arrivée de population nouvelle. Avec un taux de 82% de propriétaire, un parc immobilier essentiellement composé de maisons individuelles. Ce mouvement est porté par l'accession à la propriété. Les contraintes du Scot et des PLU ralentissent pour le moment ce développement.

L'arrivée de nouveaux habitants n'empêche pas le « vieillissement » de la population déjà souligné lors du précédent projet social alors même que nous constatons une proportion importante de jeunes (0-29 ans). La majorité de familles résidantes sur le territoire sont des couples avec 2 enfants. La diminution du nombre de familles monoparentales au cours de ces 3 dernières années peut être mise en corrélation avec le coût de la vie sur les communes (logement, voiture, déplacement, mode de garde...).

Malgré un taux de chômage plus bas que celui de la communauté de communes, ce taux a augmenté ces dernières années surtout chez les jeunes et les femmes. Ce sont d'ailleurs ces dernières qui sont essentiellement concernées par la précarité (CDD, temps partiel). Les indicateurs de revenus sont favorables sur le territoire, portés par une représentation importante des classes moyennes et une plus faible proportion de bénéficiaires des minimas sociaux, en comparaison avec EBER. Ces éléments sont à nuancer au regard des fragilités économiques éprouvées par près de 12% de la population du territoire.

Ce portrait de territoire ne serait pas complet si nous ne mettions pas en lumière les questions et enjeux qu'il suscite.

L'éloignement entre le bassin d'emploi (auquel nous pouvons rajouter de services) et le lieu de vie interroge l'organisation familiale et les soutiens ou relais possibles que peuvent trouver les familles sur les communes.

Cette dichotomie entre lieu de vie et d'emploi pose aussi la question des **possibilités et des formes** d'implication, d'inclusion dans la vie locale.

Le développement démographique porté par l'arrivée de nouveaux habitants questionne les conditions de socialisation et de mixité entre les populations avec notamment l'arrivée de ménages aux conditions sociales modestes et de ménages issus de l'immigration.

De même que la variation importante des jeunes et des plus de 60 ans nous interpelle sur les espaces et les lieux rendant possibles la mixité intergénérationnelle.

La corrélation entre le « vieillissement » de la population, l'augmentation des personnes isolées et un type d'habitat individuel (dont 89% de plus de 4 pièces) pose la question des **conditions du « bien vieillir » sur le territoire.**

Nous allons maintenant nous attarder sur les chiffres clefs qui pourront nourrir la réflexion du projet familles.

2 Focus sur les données familles

2.1 Evolution de la population :

Comme nous l'avons évoqué dans le portrait de territoire, la population évolue en continue depuis plus de 10 ans. Cette évolution est à attribuer à l'arrivée d'habitants provenant de bourgs ou de grandes villes et venant accéder à la propriété. Dans l'ensemble le nombre d'enfants (0-14 ans) est en diminution par rapport au précédent diagnostic. Il semblerait que ces « nouveaux habitants » soient des couples sans enfants ou des couples avec des enfants en âge de rentrer au collège ou au lycée. Cela pourrait expliquer partiellement la progression, +2,44%, des 15-29 ans par rapport au précédent diagnostic soit + 2 points en comparaison avec la communauté de communes. L'autre élément significatif à mettre en parallèle avec les données de territoire d'EBER est la variation plus importante des + de 60 ans confirmant le vieillissement de la population des 4 communes.

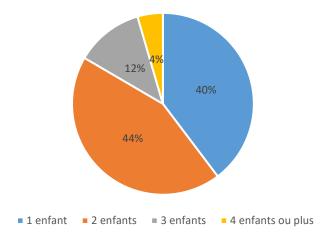
	4 Communes											
	2017 % 2012 % Variation											
Ensemble	4737	100	4675	100	1,33							
0 à 14 ans	978	20,65	1048	23,01	-6,68							
15 à 29 ans	672	14,19	656	14,40	2,44							
30 à 44 ans	925	19,53	992	21,78	-6,75							
45 à 59 ans	947	19,99	926	20,33	2,27							
60 à 74 ans	775	16,36	667	14,64	16,19							
75 ans ou +	440	9,29	386	8,47	13,99							

	CC d'Entre Bièvre et Rhône (200085751)											
	2017	%	2012	%	Variation							
Ensemble	67793	100,0	66115	100,0	2,54							
0 à 14 ans	13664	20,4	13780	21,0	-0,84							
15 à 29 ans	10513	15,6	10537	15,9	-0,23							
30 à 44 ans	12551	18,8	13235	20,3	-5,17							
45 à 59 ans	13994	20,4	13355	20,1	4,78							
60 à 74 ans	10715	15,5	9391	13,8	14,10							
75 ans ou +	6356	9,3	5817	8,7	9,27							

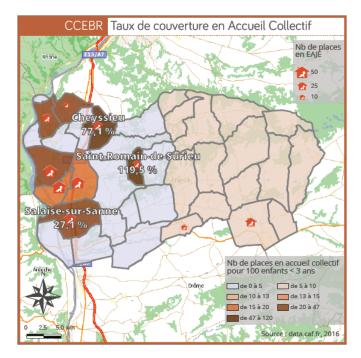
2.2 Composition des familles :

La plupart des familles du territoire sont des couples avec enfants avec une majorité qui compte 2 enfants. Nous pouvons identifier avec le dernier recensement INSEE une augmentation des familles avec enfants sur Agnin (+10.2%) et Anjou (+10%). Le nb de familles monoparentales est en baisse entre 2011 et 2016 (-26%) alors qu'il reste stable sur EBER. Ces données peuvent s'expliquer par des difficultés à vivre sur le territoire (coût du logement, possibilité de garde) ce qui impacte la mixité sociale. A noter que le nb de familles monoparentales connait une augmentation sur la commune de Sonnay (+2,5%) par rapport aux

Composition des familles avec enfant(s)



données familiales CAF 2018.



2.3 La petite enfance une préoccupation locale

Le dernier diagnostic en date commandé par la communauté de communes EBER en vue d'une éventuelle prise de compétence de la petite enfance révèle des disparités dans le taux de couverture en accueil collectif des enfants de moins de 3 ans. L'arrivée sur certaines communes d'EBER de microcrèches privés interroge les maires des 4 communes sur la mixité sociale et l'accès aux services pour la population.

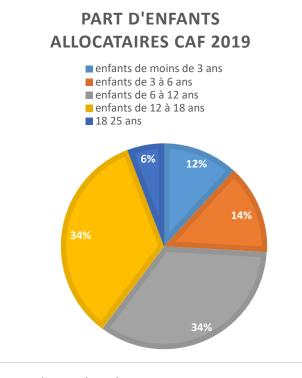
Les sollicitations des entrepreneurs de micro-crèches restent limitées mais néanmoins présentes sur les 4 communes.

Le mode de garde privilégié par les familles sur le territoire sont les assistantes maternelles. Cette solution ne répond pas totalement aux besoins d'une « part de la population dont les trajets domicile - travail entraînent des besoins en horaires élargis auquel les Assistant(e)s Maternel(le)s et (d'autre part) les structures publiques ou associatives ne semblent pas répondre suffisamment (aux besoins) »⁴.

En 2012 déjà, une étude menée par le centre social en étroite collaboration avec les assistantes maternelles faisait apparaître un besoin de garde collective complémentaire au seul mode de garde individuel existant.

Si l'on se réfère aux données 2019 fournis par la CAF 90% des allocataires des 4 communes avec complément de garde concernent les assistantes maternelles.

Le nb d'enfants allocataires de moins de 3 ans pour l'année 2019 est de 121. Ce qui correspond à 12% du taux de commune soit légèrement en dessous d'EBER qui se situe à 13.7%.



Nous avons pu voir dans l'évolution de la population la diminution du nombre de 0-14 ans. Les conséquences de cette diminution peuvent être en partie imputées au contexte local pointé par le diagnostic de territoire à savoir :

- -Une augmentation du taux de chômage des femmes
- -Des lieux d'emploi éloignés du lieu de domicile
- -L'absence de mode de garde collectif à destination des de 3 ans

⁴ Diagnostic Petite enfance EBER p.41 réalisé par la SCOP Repères

-La difficulté pour les familles non originaires des communes de bénéficier de soutien ponctuel ou régulier notamment dans les modes de gardes.

Notons aussi que sur le territoire les modes de gardes qu'ils soient collectifs ou non constituent un moyen de socialisation pour les familles récemment installées.

Tout ceci peut constituer des freins dans l'installation ou le maintien de certaines familles sur le territoire.

3 Une perception sensitive du territoire par ses habitants

Nous allons à présent compléter ces données « froides » par une synthèse de paroles d'habitants recueillis dans une enquête, menée par le groupe « ressources » entre mars et mai 2021. Elle est constituée des 100 réponses d'un questionnaire diffusé en ligne et en version papier, de 5 entretiens mobilisant 17 personnes et d'un atelier participatif regroupant 14 participants. Vous y retrouverez également leurs retours sur la crise sanitaire et les questionnements liés à l'itinérance du Centre Social.

Après l'observation des données statistiques, le « groupe ressources » a construit un questionnaire dont il a appuyé la diffusion. Il a souhaité mesurer les évolutions sur la perception du territoire quant au précédent renouvellement et recueillir des données locales sur la crise sanitaire. Ainsi en complément des données chiffrées une trame de questionnement a été construite sur plusieurs thématiques (composition des foyers, représentation du territoire, services et équipement, mixité, crise sanitaire et solidarité locale, le centre social, actions à développer).

Le questionnaire (et son lien numérique) a été proposé lors des temps d'accueil du centre de loisirs et relayé par le « groupe ressources » dans les médiathèques, dans les mairies et auprès de leurs connaissances. Il a été diffusé largement sur les réseaux sociaux.

A la suite de ce travail et au vu d'une première analyse des résultats, le conseil d'administration a identifié 4 thématiques à approfondir à savoir ; l'accès aux droits, la transmission, la solidarité et la prévention. C'est sur cette base que le « groupe ressources » a construit un guide d'entretien pour échanger avec les habitants.

Nous allons parcourir une synthèse de ce travail dont vous trouverez les résultats en annexes.

La vie sur les communes

La grande majorité des personnes interrogées confirme que le territoire offre un cadre de vie calme et agréable. Ce cadre, elles le caractérisent par un milieu rural proche de la nature qui n'est toutefois pas trop éloigné des « commodités » (commerces) et des services avec un accès rapide aux grands axes de circulation (A7/gare ferroviaire). Les habitants repèrent toutefois quelques inconvénients essentiellement orientés autour de la mobilité, avec la dépendance à la voiture auquel s'ajoute une faible couverture en transport en commun. Au sujet de la dépendance à la voiture, des habitants lors des entretiens complémentaires, ont soulevé les problèmes de sécurité pour les piétions sur la D51 et à proximité des écoles et de certains lotissements. Selon eux, les conditions d'une alternative peuvent être développées au niveau local en créant un forum de covoiturage, en développant une voie verte ou en travaillant la signalétique des sentiers existants.

Les entretiens ont révélé l'atout que représente la présence de nombreux producteurs locaux (très apprécié lors du 1^{er} confinement) et la richesse de la vie associative des 4 communes.

Une part importante des personnes interrogées estime avoir accès aux services, aux loisirs et à la culture. Même si sur ce point l'enquête révèle des manques en matière d'équipements sportifs, de modes de garde d'enfants ou encore d'aires de jeux. Les entretiens réalisés apportent aussi des nuances sur l'accès aux services publics, restreint en termes d'horaires ou de démarche en ligne impliquant l'utilisation de nouvelles technologies. De plus la présence de médecins ou d'acteurs de santé varie d'une commune à l'autre sans être nécessairement complémentaire.

Pour la majorité des personnes ayant répondu aux questionnaires, les mairies constituent une source d'informations et de services essentiels. Certains habitants évoquent même leurs souhaits de voir une mutualisation de ces informations à l'échelle des 4 communes.

L'emploi

Les habitants interrogés confirment **l'importance de travailler à deux dans un couple**. Ceci s'explique par les conditions d'accès à la propriété privé :

- -Les personnes originaires de « milieu urbain » considèrent que le coût de la vie sur les communes est raisonnable.
- Pour d'autres, surtout des personnes implantées depuis longtemps, le coût de logement est plus élevé avec la spéculation immobilière.

Le mode de garde est essentiel dans la recherche d'emploi surtout pour les familles monoparentales comme le confie cette habitante « Moi qui suis en recherche d'emploi c'est très compliqué de trouver un emploi sachant que pour le moment je n'ai pas de moyen de garde pour ma puce de 17 mois ».

La mixité entre habitants

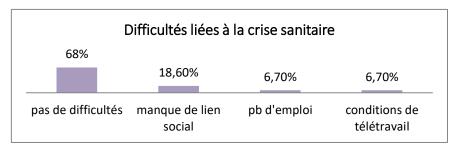
Les habitants qui ont répondu aux questionnaires parlent des **difficultés de mixité** entre les anciens et les nouveaux venus sur les villages : « *je la trouve compliquée (la mixité), en effet la population s'agrandit et je ressens beaucoup l'effet de sortir de nos communes* », « Il faut faire preuve d'initiative personnelle pour aller à la rencontre des anciens habitants », « ça ne se mélange pas trop, les gens travaillent et comme certains disent c'est un village dortoir ». **Ce mélange se fait essentiellement par l'intermédiaire de l'école ou d'évènements associatifs locaux**. L'implication dans la vie locale est selon eux un vecteur d'intégration. Lors des entretiens collectifs, les habitants ont souligné la faible disponibilité des actifs dans la vie associative constant que le bénévolat est porté par les plus âgés.

Si l'école et les temps forts favorisent les interconnaissances, elles excluent celles et eux qui n'y participent pas : « L'intégration en tant que nouvelle habitante n'a pas été facile les 1ers mois. Mon 1er garçon n'allait pas encore à l'école et j'avais mon nourrisson à m'occuper ; donc difficulté pour rencontrer de nouvelles personnes », « C'est pas facile de s'intégrer quand on travaille toute la semaine ».

La crise sanitaire a interrompu cette dynamique fragilisant un peu plus cet aspect de la vie sociale locale.

La crise sanitaire

La pandémie de Covid 19 a marqué les habitants des communes mais n'a pas généré pour les personnes interrogées de difficultés majeures. Cet état est souvent dû

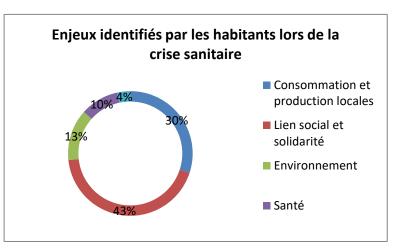


à une relativisation avec d'autres situations « ...mais nous avons la chance de ne pas être en ville et en appartement ». L'enquête révèle que le manque de relation revient comme difficulté principale

vécue au cours de ces derniers mois et ce, quelle que soit la tranche d'âge.

Rien d'étonnant donc de voir le lien social en tête des enjeux identifiés.

Comme le note une habitante, « Le "vivre ensemble" et la vie locale sur notre village peuvent être sérieusement mis à mal du fait d'un évènement grave comme celui que nous vivons actuellement, engendrant des états d'isolement, de repli sur soi, de dépression.



Remèdes? Je n'en ai pas, mais nous devons y réfléchir ensemble. »

Les modes de consommation ont eux aussi été requestionnés surtout lors du 1^{er} confinement. La présence de producteurs agricoles locaux a été un atout pour les habitants « *la vente directe est un besoin et est possible !* ».

En période de crise, la solidarité pour les personnes interrogées a surtout été familiale et de voisinage. Il a souvent été question d'« aide aux courses entre voisins » et « de parler au bas de nos portes ».

Les familles et leurs préoccupations

Le questionnaire habitants a été complété en juillet 2021 par un questionnaire en direction des familles qui révèle que la majorité des adultes interrogées souhaiteraient bénéficier d'activités pour affronter des problématiques en lien avec leur rôle de parents. Les jeux avec l'enfant et les questions d'éducation arrivent en tête de leurs besoins.

Pour les personnes qui ont répondu aux questionnaires le type de service de soutien à la parentalité qui répondrait à leurs besoins serait un lieu d'activités ponctuelles parents/enfants et un accueil collectif petite enfance régulier. Il y a quelques années d'ailleurs, Au Fil de Lambre a dû réguler la participation de parents sur les temps de RAM qui l'utilisaient comme un espace d'activité parents/enfants. Il était perçu par les parents comme un espace ressources sur les questions de parentalité.

La plupart des familles interrogées utilisent le centre de loisirs et conçoivent cet espace comme un lieu de pratiques d'activités et de découvertes. A propos d'un centre de loisirs fixe sur les 4 communes, la majorité des familles y est favorable afin d'améliorer les conditions d'accueil des enfants (repères et connaissance des lieux).

Le Centre Social

L'enquête nous informe qu'Au Fil de Lambre est bien **identifié dans sa mission d'animation de la vie sociale locale** et qu'il s'adresse à tous. Ce dernier point constitue une évolution favorable quant au précédent renouvellement qui laissait plutôt entrevoir une identification enfance/jeunesse. Le secteur familles qui est récent semble quant à lui manquer de visibilité. En effet, les résultats du

questionnaire complémentaire à destination des familles montre qu'une part importante des répondants n'identifient pas ce secteur alors même qu'ils connaissent une ou des activités ciblées familles.

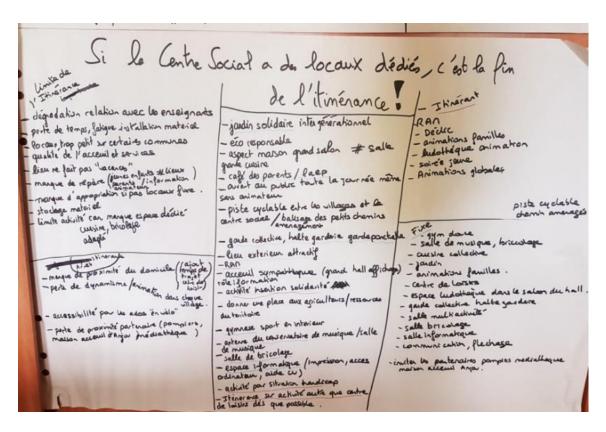
Cette perception du Centre Social centrée sur l'animation/activité, occulte en partie les possibilités d'accompagnement de projets et d'accompagnement social de la structure.

La réflexion autour de locaux dédiés pour Au Fil de Lambre n'est pas nouvelle puisqu'à l'occasion des 10 ans de l'association, un bilan de l'itinérance (limites et forces) a été effectué en conseil d'administration en 2018. Cependant la crise sanitaire a fait resurgir les limites des conditions d'accueil et de mise en œuvre d'actions dans des locaux partagés. Il était donc incontournable de traiter ce sujet à l'aune d'un nouveau projet. Voici, ce qui ressort de l'atelier tenu le 25 mai 2021 sur cette question.

En premier lieu qu'il n'est pas possible de concevoir des locaux fixes sans itinérance.

Les deux sont complémentaires. L'itinérance permet la proximité et les actions d' « aller-vers », elle favorise la dynamique partenariale et de couvrir, en terme d'animation de la vie locale, le territoire. Cependant nous constatons depuis des années qu'elle engendre un manque de visibilité du Centre Social, une lourdeur logistique, des limites d'utilisation des locaux (salles pas toujours adaptées, cohabitation dans les écoles) et donc de l'activité d'Au Fil de Lambre.

Ensuite, dans l'idéal, si le Centre Social tout en étant itinérant, devient un lieu, il pourra développer son travail, intergénérationnel, familial, pour les enfants, les jeunes, les séniors, avec de nouvelles opportunités pour les habitants (services, activités, champ de l'économie sociale, espace de rencontres intercommunal...). En plus d'être complémentaire, l'articulation entre les deux offrira une résonnance aux actions du Centre Social.



Un résumé des données « chaudes »

L'enquête et les informations fournies par les habitants corroborent sur un certain nombre de points les enjeux mis en lumière par les données statistiques.

Tout d'abord, il y a la qualité de vie du territoire reconnue par ses habitants. Son statut de milieu rural sous influence de pôles urbains⁵ offre un cadre de vie agréable, proche de la nature tout en restant à proximité des bassins d'emplois. L'arrivée de population nouvelle dans les communes, liée à cette situation, permet de maintenir voir de développer des services et des commerces locaux. Ce cadre est perfectible selon les habitants avec des aménagements, des équipements et l'amélioration des conditions d'accès au droit.

Les évolutions de la population viennent **réinterroger les relations sociales locales et le vivre ensemble** entre « ceux d'ici » et les « nouveaux ». A cela s'ajoute un phénomène générationnel avec le vieillissement de la population et une dimension socio-économique avec une minorité d'habitants fragilisés par la configuration locale (augmentation du coût des logements, faible parc locatif, nécessité d'un véhicule, faible maillage des acteurs sociaux...).

La crise sanitaire amplifie les difficultés de socialisation par l'arrêt des évènements locaux, la restriction des activités associatives et scolaires ce qui fragilise le tissu social.

Comme un miroir tendu aux données statistiques la majorité des familles qui ont répondu aux questionnaires sont des couples avec deux enfants. L'enquête révèle que les parents sont demandeurs de **soutien dans leur fonction parentale** sous forme d'actions qui leur sont spécifiquement dédiées mais sont aussi de soutien **dans leur organisation familiale**. Sur ce dernier point, les conditions de vie du territoire (dans le champ de la petite enfance, des loisirs, des interconnaissances, de la mobilité...) impactent directement cette organisation.

Les résultats de l'enquêtes donnent l'impression d'une superposition de problématiques (mobilité, socialisation, accès à l'emploi, solidarité locale, ...) qu'il semblerait pertinent de relier pour que les habitants puissent les appréhender de façon globale. Avec l'évolution des locaux du Centre Social qui se posent, Au Fil de Lambre peut-être, à ce titre, un lieu ressources, un commun pour développer de nouvelles opportunités avec les habitants et les élus du territoire.

_

⁵ Territoires ruraux : entre dynamisme démographique et vieillissement de la population https://www.insee.fr/fr/statistiques/5360534

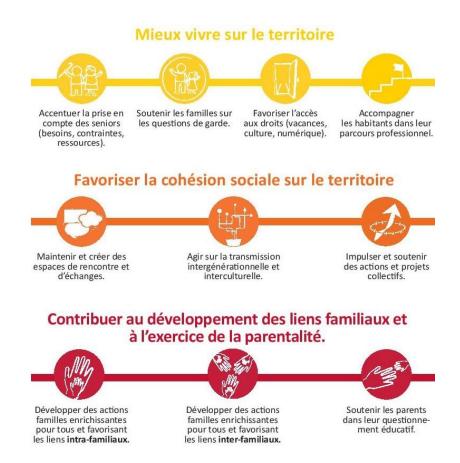
Deuxième partie: Evaluation du projet 2017-2020

Nous avons dans la première partie de ce document objectivé les enjeux du territoire d'Au Fil de Lambre au regard de données statistiques et de la parole de ses habitants. Cette seconde partie qui prolonge la phase de diagnostic, est une introspection de l'association qui présentera l'évaluation du projet social 2017-2021.

Rappel du contexte

Au Fil de Lambre a commencé son activité en 2008 et est agrée Centre Social depuis 2011. Le Centre Social s'est notamment construit en s'appuyant sur des services répondants aux besoins des habitants (en particulier enfance/jeunesse).

Le projet social qui se termine avait pour ambition, autour de 3 axes prioritaires, d'orienter les actions vers de nouveaux champs : les projets d'habitants et l'aide à l'auto-organisation, le développement des liens de solidarités avec de petits projets portés par des habitants pour des habitants et avec des habitants ou association locales, des actions citoyennes envers les enfants et les plus grands...).



Après avoir travaillé sur l'évaluation à mi-parcours du projet social en 2018 et plus particulièrement sur les notions d'itinérance et de partenariat, les membres du conseil d'administration ont procédé en 2021 au bilan du projet social et du projet familles à partir des bilans des actions réalisés par les salariés.

Cette évaluation a été complétée par un questionnement autour de l'ancrage territorial du Centre Social dans un contexte de naissance d'une nouvelle communauté de communes : Entre Bièvre et Rhône.

Rappelons, une fois encore que la situation sanitaire a réduit la dimension participative de ce travail.

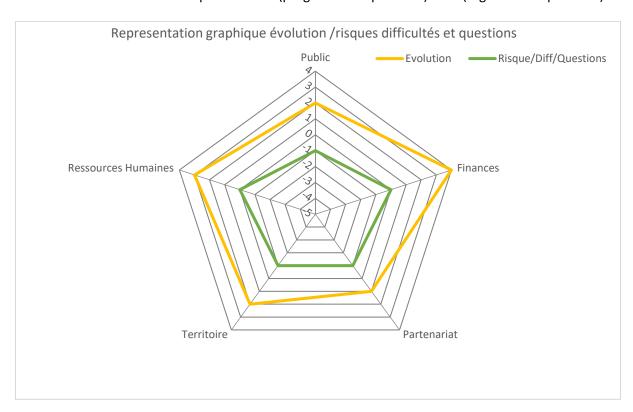
Situation au moment du démarrage de l'évaluation.

Le centre social dans son environnement

L'étude du contexte dans lequel s'inscrit le centre social reposera sur cinq critères : le Public, les Ressources Humaines, les Finances, le Territoire, le Partenariat.

Pour chacun d'entre eux, deux aspects ont été interrogés par les habitants : l'évolution et les risques, difficultés ou questions.

Pour rendre visible la situation, une représentation graphique est proposée ci-dessous. Elle permet de voir rapidement si un des critères est alarmant et remet en question l'entrée dans la démarche d'évaluation. L'échelle est comprise entre 5 (progression importante) et -5 (régression importante).



1. Le Public,

Deux points sont ressortis des échanges. Le premier déjà identifié dans le diagnostic du projet social concerne le vieillissement de la population.

L'une des questions soulevées par les échanges concerne la fréquentation au centre de loisirs.

2. Les Ressources Humaines,

- Au niveau des ressources salariées :
 - o Le centre social a embauché du personnel et formé dans l'esprit du projet.
 - Les remplacements ont été bien gérés.
 - Le personnel fait preuve de polyvalence.
 - Au niveau des ressources bénévoles, la crise sanitaire, en limitant nos activités a impacté le renouvellement du CA. Nous avons ainsi vu une diminution du nombre d'administrateurs.trices lors de la dernière assemblée générale.

3. Les Finances,

Les finances sont saines et équilibrées.

BUDGET ET PARTENAIRES

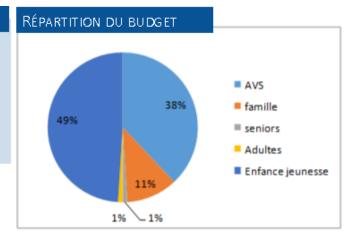
Budget: Chiffre d'affaires de 400 000€

Partenaires financiers:

- -Financement direct des communes: 100 000€
- Autres financeurs : la CAF, CARSAT, l'Etat

Partenaires d'actions:

- -Les 4 communes, CAF, EBER, CARSAT,
- -Le CS 4 Vents, CS OVIV, CS de Roussillon,



4. EBER une nouvelle entité politique à appréhender

En janvier 2019 les deux communautés, celle du Pays Roussillonnais et du territoire de Beaurepaire ont fusionné pour devenir Entre Bièvre et Rhône, un EPCI regroupant 67 000 habitants répartis sur 37 communes.

Cette fusion impose un travail d'harmonisation des compétences assurées auparavant par les deux territoires : développement économique, tourisme, transport, culture, équipements sportifs, environnement, gestion des déchets, voirie, assainissement, aménagement du territoire, urbanisme, logement...

Les compétences obligatoires, optionnelles et facultatives dont étaient titulaires les communautés, antérieurement à leur fusion, sont additionnées et intégralement transférées au nouvel EPCI.

Nous arrivons aujourd'hui au terme durant lequel le nouvel EPCI peut exercer ses compétences de manière différenciée sur le territoire des anciens EPCI fusionnés (pendant une période transitoire 2 ans).

Néanmoins il faudra du temps, une volonté politique forte pour aboutir à un projet de territoire cohérent et équitable pour ses habitants.

L'EPCI, engendre de fait un éloignement entre les lieux de prises décisions et leurs lieux d'application, interrogeant la place des habitants, des citoyens dans le processus de décision politique locale.

Dans cette nouvelle configuration politique les 5 centres sociaux déjà présents sur le territoire ont un rôle important à jouer.

Tout d'abord par leur expérience dans le domaine de l'animation de la vie sociale qui constitue un atout dans la mobilisation d'habitants mais aussi un relais de proximité des politiques publiques.

En second lieu par la complémentarité des actions et le maillage territorial que les centres sociaux mettent en œuvre.



5. Le Partenariat.

- Au niveau des quatre communes, il est constaté moins de présence des élus dans les groupes de travail (CA, Commissions Bien Vieillir). Cela est peut-être aussi dû à l'augmentation du nombre d'activités d'Au Fil de Lambre. Les élus ne pouvant être de partout. Ce partenariat est à réactiver avec un fonctionnement adapté. Dans ce sens, nous avons depuis septembre 2019 relancé un comité de pilotage mensuel qui s'avère très suivi en répondant aux besoins des élus. De ce fait la nécessité d'une instance de participation des maires est une évidence. Elle complète leur participation dans les autres instances du Centre Social. Elle fait émerger des demandes spécifiques sur le co-pilotage d'Au Fil de Lambre. Le partenariat, s'en trouve renforcé. Dans ce sens pour chaque conseil municipal, des référents pour Au Fil de Lambre ont également été désignés. Ce qui nous a conduit à réviser les statuts de l'association pour formaliser, cette relation et leur permettre de prendre part aux délibérations.
- Pour le travail à l'échelle d'EBER une vigilance est de mise pour entretenir un rapport de confiance avec la collectivité. Il semble nécessaire de présenter et valoriser nos actions pour développer ce partenariat.
- Au niveau CAF, le regard semble positif sur l'action du Centre Social.

<u>Synthèse</u>: <u>Synthèse des éléments et opportunité de la démarche</u>

Globalement, la situation depuis le démarrage du projet montre une évolution positive (progression dans les cinq critères observés.

Du point de vue des risques/difficultés et questions, nous ne notons pas de problèmes majeurs. Deux aspects semblent importants à pointés, le premier concerne le territoire et le second le partenariat.

La méthodologie de l'évaluation

La phase de mise en œuvre :

Cette phase a compris plusieurs étapes.

- La première concernait la réalisation d'un bilan des actions. Cette tâche a été réalisée par les salariés de l'association à partir d'une grille commune.
- La seconde phase concernait le bilan des axes et objectifs du projet social. Cette tâche a été réalisée lors d'un Conseil d'Administration avec les administrateurs du centre social dont les élus membres de droit, les bénévoles et les salariés, le 03 avril 2018. Cette phase était composée de deux temps.

Le premier concernait la vérification de la cohérence du plan d'action à partir d'un tableau présentant les actions par axes et objectifs. De ce fait, deux questions étaient posées :

- L'action conduite a-t-elle été réalisée ? Si oui, à quels axes et/ou objectifs a-t-elle répondu ?
- Des actions ont été réalisées en plus de celles prévues au plan d'action ? Si oui, à quels axes et/ou objectifs ont-elles répondu ?

Le second temps était un bilan par axe et objectifs en fonction des résultats attendus lors de la conception du projet. Pour ce faire :

- Un code couleur était utilisé permettant de graduer le degré d'atteinte des résultats (rouge/orange/vert)
- Pour chaque axe/objectifs, un commentaire collectif était apporté par le groupe. Il concernait les effets sur les personnes, le territoire et le centre social. De plus, devait être déterminé la priorité de l'axe/objectif pour les deux prochaines années.

Le travail de cette seconde phase a été actualisé lors d'une séance avec l'équipe professionnelle le 21 janvier 2021, suivi d'une séance avec les administrateurs le 2 février 2021.

- La troisième phase concernait la question évaluative. Lors de la conception du projet social, nous indiquions qu'il s'agissait ici d'interroger un phénomène dont nous ne savions pas où il nous mènerait et que nous chercherions à analyser afin d'orienter notre action. Ainsi, à la différence du bilan dont le résultat attendu est affirmé, l'évaluation est interrogative. Pour la période 2017-2020, la question évaluative retenue devait permettre d'observer les éléments fondamentaux d'un centre social: la participation des habitants, le territoire et son évolution, le partenariat avec les collectivités locales et l'accessibilité.

La phase de bilan des axes et objectifs comportait donc un **premier temps**, à savoir **la vérification de la cohérence du plan d'action** à partir d'un tableau présentant les actions par axes et objectifs. Pour ce faire, deux questions étaient posées :

- o L'action conduite a-t-elle été réalisée ? Si oui, à quels axes et/ou objectifs a-t-elle répondu ?
- O Des actions ont été réalisées en plus de celles prévues au plan d'action ? Si oui, à quels axes et/ou objectifs ont-elles répondu ?

Le travail effectué ensuite par les animateurs a permis de construire le tableau suivant qui se lit de la manière suivante :

- Croix noire : l'action répond à l'axe et à l'objectif comme prévu initialement
- Croix verte : l'action répond à l'axe et à l'objectif, alors que ce n'était pas prévu initialement
- Croix rouge : l'action ne répond pas à l'axe et à l'objectif prévu initialement

	Les	activités e	Commentaires								
			de pouvoir vi			ser la cohésion territoire	sociale sur le	Contribuer a liens familiau fonction pare	ıx et à l'exe		
	Accentuer la prise en compte du public senior sur le territoire	Soutenir l'organisati on des familles sur les questions de garde.	Favoriser l'accès aux droits et lutter contre la fracture numérique.	Accompag ner les habitants dans leurs parcours profession nels	Favoris er la création de lien social	Favoriser la mixité sociale et intergénérat ionnelle	Valoriser et favoriser l'engagement et l'implication des habitants	Favoriser les liens intra familiaux	Favoriser les liens inter- familiaux.	Soutenir la parentalit é	
RAM		X		Х	Х					X	Les assistantes maternelles sont fortement impliquées dans le projet RAM.
Animations familles					Χ			Х	Х		Elles permettent la rencontre de familles.
ALSH Mercredis		Х			Х	Х	Х			х	La mixité sociale et intergénérationnelle et l'implication ne sont pas beaucoup développés dans l'ALSH mercredis. Ce temps est perçu essentiellement comme un service pour les familles et un temps de garderie par les enfants.
ALSH Vacances		Х		Х	Х	Х	Х		Х		Au Fil de Lambre salarie environ 30 jeunes lors des vacances et favorise leur formation BAFA.
Atelier théâtre					Х	Х	Х		X		Les deux ateliers enfants et ados ont des eu des temps communs régulièrement. Ils ont aussi réaliser des ateliers parents/enfants. Après avoir été porteurs de projets la dynamique ados du vendredis soirs décline interrogeant la continuité de l'action
Accompagnement scolaire				X		Х	X		Х	Х	L'action n'est pas complètement en lien avec le parcours professionnel. Elle permet de toucher un public qui ne vient pas habituellement au CS. Les ateliers sont animés avec des bénévoles et intègrent un travail important avec les parents. Les séances organisées l'été 2020 par suite de covid ont permis de toucher de nouvelles familles
En route pour mon orientation				Х		Х				Х	L'action permet un travail sur le parcours d'orientation des jeunes, souvent vers des voies professionnelles. Le travail avec ls familles est important, mais pourrait ête accentué.
Séjours accessoires		Χ			Χ	X	X				
TAFS	Х		X	Х		Х	Х				L'action permet une rencontre de jeunes des 4 communes avec des bénévoles du territoire et des employeurs du territoire.

	Les	activités e	nvisagées e	n fonction	n des axe	es et des ob	jectifs généi	raux			Commentaires
			de pouvoir v			ser la cohésion territoire	sociale sur le	Contribuer a liens familiau fonction pare	ıx et à l'exe		
	Accentuer la prise en compte du public senior sur le territoire	Soutenir l'organisati on des familles sur les questions de garde.	Favoriser l'accès aux droits et lutter contre la fracture numérique.	Accompag ner les habitants dans leurs parcours profession nels	Favoris er la création de lien social	Favoriser la mixité sociale et intergénérat ionnelle	Valoriser et favoriser l'engagement et l'implication des habitants	Favoriser les liens intra familiaux	Favoriser les liens inter- familiaux.	Soutenir la parentalit é	
Ludothèque collège					Х						
Atelier Mémoire	X				X		X				Pas de travail sur la fracture numérique. Atelier qui permet la mixité intergénérationnelle (2 générations) et qui est animé par une bénévole.
Atelier Gym	X				Х	X					Atelier qui permet la mixité intergénérationnelle (2 générations).
DéCLIC	Х		Х		Х	Х	Х	Х			Le collectif est porteur de l'action et est animé depuis 2019 par un bénévole. La programmation est variée et accessible
SEL					Х	Х	Х		X		Des services sont proposés en lien avec le numérique. L'action permet de réels rencontres.
Commission Familles		Х			X	Х	X	Х	X	X	La commission permet par les actions une rencontre entre les habitants et des habitantes. Après une forte implication bénévoles, le groupe connait un cycle de renouvellement accentué par la période covid-19
Commission Bien Vieillir	Х						X				La commission a abordé les thèmes suivants : logements, portage de repas, mutuelle de groupe, aide aux aidants. La commission est aujourd'hui
Week-end familles					X	X		X	X	X	Le week end permet la création de liens sociaux et d'amitié entre les habitants. La mixité sociale et intergénérationnelle est aussi importante.
Sorties familles					X	X		X	X		Les sorties permettent la rencontre entre habitants et favorisent la création de liens sociaux. La mixité sociale et intergénérationnelle est aussi importante. Les sorties réalisées l'été 2020 en raison du Covid ont vu la participation de familles nouvelles
Intervention parent/prévention			X							X	Plusieurs interventions ont été organisées avec des classes primaires et l'intervention de la MAE, mais aussi en direction des collegiens de 6ème autour du téléphone, en partenariat avec le collège et le SMJ.
Parcours acrobatique en Hauteur				Х			Х				Projet en stand by EBER
Aide aux départs en vacances			Х					Х			Les critères d'éligibilités sont trop restrictifs par rapport aux familles du territoire
Semaine de l'environnement et jardins partagés					Х	Х	X				Non réalisé
« Nos héritages » : stages pour transmettre son savoir	Х				X	Х	X				Non réalisé dans sa forme originelle mais cette action se retrouve dans les actions de prévention séniors

Action PIF (Pole		Χ	Χ				Non réalisé
Information							
Formation)							

	Les a	activités e	nvisagées e	n fonctior	n des axe	es et des ob	jectifs géné	raux			Commentaires
	Permettre au communes	ux habitants	de pouvoir vi	ivre sur les	Favoris	er la cohésion : territoire		Contribuer au développement des liens familiaux et à l'exercice de la fonction parentale			
	Accentuer la prise en compte du public senior sur le territoire	Soutenir l'organisat ion des familles sur les questions de garde.	Favoriser l'accès aux droits et lutter contre la fracture numérique.	Accompag ner les habitants dans leurs parcours profession nels	Favoris er la créatio n de lien social	Favoriser la mixité sociale et intergénéra tionnelle	Valoriser et favoriser l'engagement et l'implication des habitants	Favoriser les liens intra familiaux	Favoriser les liens inter- familiaux	Soutenir la parentali té	
Temps d'échange entre acteurs et travailleurs sociaux du territoire			X							X	L'échange avec les travailleurs sociaux a engendré des rencontres et des accompagnements de parents vis à vis de leur enfant ou adolescents.
Réseau transport de bénévoles	X		X		Х	X	X				Non réalisé
Les soirées jeux de l'équinoxe						Х		Х	Х		
Soutien aux communes (ALSH aout et PSO temps périscolaires)		X									
Coordination CEJ		Х									
Atelier Conduite	Χ										Des ateliers conduite ont été réalisé à 5 reprises avec le département et le CS 4 vents.
Ateliers informatiques	Х		Х								Un atelier a été mis en place ave TriRA et l'autre par AFDL dans le cadre de l'appel à projet CARSAT. Depuis les ateliers se poursuivent de façon hebdomadaire
Jokobus					X			X	X	X	Nouvelle action itinérante mise en œuvre en 2018 qui commence aujourd'hui à être reconnue par les habitants. Des questionnements sur les périodes d'ouverture en semaine et pendant les vacances subsistent
PEDT							Х				Travail avec les écoles et les communes qui permet une cohérence et une complémentarité sur des actions définies collectivement
Projet européen						X	X				Ce projet travaillant la mobilité a rayonné chez les jeunes, leurs parents et sur le territoire.

Invisibles		X	Х		Х		AFDL s'est inscrit dans ce dispositif d'inclusion vers l'emploi porté par EBER en 2019. A destination des jeunes, avec une approche pluridisciplinaire et des critères d'éligibilités peu restrictif et la possibilité d'AFDL de concevoir de actions d'insertion, ce projet répond à des problématiques de territoire
Actions préventions Séniors							Ces ateliers sont nombreux, tout comme les demandes des séniors. Une dynamique partenariale avec les autres CS accompagne ces actions. Ces dernières reposent sur des appels à projets ce qui nous questionnent sur notre capacité à les péreniser
Vendredis soirs				Х	X		Il font suite aux ateliers théâtre des vendredis soirs qui sont arrivés au bout d'une dynamique de groupe que la période covid a accentué. Ces nouveaux accueils du vendredi vise à relancer une nouvelle dynamique jeunesse et une ouverture à de nouveaux jeunes

Commentaire général:

Globalement, le plan d'action élaboré dans le projet social semble suivi, hormis sur quelques projets évoqués lors de l'élaboration du projet sur lesquels le centre social n'a pas avancé faute de mobilisation de bénévoles et de l'équipe salariée. Or, il s'agissait de projets à vocation mobilisatrice.

En revanche, nous pointons un développement de l'activité en direction des séniors, diversifiant ainsi l'activité du centre social. Nous notons aussi un développement important de l'activité des collectifs : DéCLIC gagne en autonomie et reconnaissance, Tafs avec des jeunes mobilisés sur de nouveaux projets, la commission Famille sur les sorties et actions familiales. Toutefois une partie de ces collectifs entame une phase de renouvellement (TAF'S, commission familles, commission bien vieillir) interrogeant les modalités de participation des bénévoles et du fonctionnement des collectifs. La crise sanitaire a considérablement fragilisé la participation et l'implication des habitants dans les collectifs et les commissions.

Le second temps de bilan s'attachait à l'analyse des axes et objectifs en fonction des résultats attendus lors de la conception du projet. Pour ce faire, nous avons utilisé le support élaboré lors de l'élaboration du projet et attribué un code couleur permettant de graduer le degré d'atteinte des résultats : rouge = non atteint / orange = partiellement atteint / vert= atteint. Par ailleurs les administrateurs ont apporté pour chaque axe/objectifs, un commentaire collectif. Il concernait notamment les effets sur les personnes, le territoire et le centre social. De plus, devait être déterminé la priorité de l'axe/objectif pour les deux prochaines années

		Axe 1 : Permett	re aux habitants de pouvoir choisir de vivre sur les communes.			
Obj.	Résultats souhaités	<u>Critères</u>	<u>Indicateurs</u>			
sur le	Le centre social a produit des outils et organisé des temps qui servent à la vie quotidienne des séniors.	Les thématiques du - Logement, - Transport,	 Rédaction d'un livret logement Nombre de réunions effectuées pour la mise en place du réseau transport bénévoles. 	x	x	
u public senior		- Conduite - Petits travaux.	 Organisation d'un atelier pratique sur le thème du code de la route Utilisation de TAFS (collectif de 16/18 ans pour l'emploi occasionnel) par les séniors 			x x
compte di territoire	Le centre social a organisé des espaces qui favorisent la rencontre des séniors.	- Les temps qui favorisent la rencontre	 Maintien de l'atelier gym douce, Maintien de l'atelier mémoire. 			X X
Accentuer la prise en compte du public senior sur le territoire	Les séniors ont enrichi la vie du centre social et du territoire.	 Espaces et lieux qui permettent la transmission Espaces et lieux qui valorisent la ressource que représente les séniors. 	- Espaces et lieux dans le centre social - Espaces et lieux hors du centre social.		x	
Accent	Le centre social a travaillé avec des partenaires locaux et institutionnels sur la question du vieillissement.	- La nature du partenariat	 La mobilisation des acteurs dans la Commission Bien Vieillir, La co-construction d'ateliers de prévention avec le département La mobilisation des 2 à 3 CCAS. 		x	x x
amilles e	Les accueils de loisirs et séjours ainsi que le RAM ont été maintenus.	- Gestion d'espaces de garde.	 Mise en œuvre e l'Accueil de Loisirs mercredis et vacances Mise en œuvre du RAM. Organisation de 3 séjours accessoires par an. 			X X X
inir l'organisation des familles sur les questions de garde	Mener une réflexion avec les partenaires et les familles sur le développement des espaces de garde existants.	Implication des familles ou assistantes maternelles Implication des élus	 Nombre et degré d'implication des familles ou Assistantes Maternelles ayant participé aux différents temps de réflexion pour mener l'étude des besoins sur l'AL en Aout ou le RAM. Nombre et degré d'implication des élus ayant participé aux différents temps de réflexion pour mener l'étude des besoins sur l'AL ou le RAM. 		x x	
Soutenir l'orga	Les 4 communes ont été accompagnées dans leur choix de changement d'organisation des temps périscolaires.	- Le choix des communes.	 Chaque commune a acté un choix sur le changement d'orientation. Accompagnement mis en place par le CS pour la formation des personnels communaux (BAFA). Nombre de communes s'engageant dans une modification de l'organisation des temps périscolaires. 	v		x x
_ ~ _		 Les rencontres partenariales La diversité des situations individuelles ou familiales. 	 Nombre de réunions ayant mobilisé les écoles primaires (au moins 1) Nombre de réunions ayant mobilisé les assistantes sociales (au moins 1) Nombre de situations individuelles ou familiales évoquées et accompagnées (2 à 3/ an). 	X		x x x
15. ~ p	Le CS a développé des actions	- Les dispositifs autour de la	- Fréquentation aux temps d'information PIF (10 personnes)		Х	

	d'information sur les dispositifs de droit commun.	formation - Les dispositifs autour des vacances.	 Nombre et nature des départs en vacances (6 familles au week-end– 3 accompagnements au départ en vacances/an). 		Х	
	Le CS a développé des actions et facilité l'accès aux droits des habitants.	- Numérique - Transport	 Mise en place d'une intervention/ stage autour du numérique. Nombre de réunions effectuées pour la mise en place du réseau transport bénévoles. Réalisation d'une programmation annuelle dans le cadre de DéCLIC 	х		Х
		- Culture.				Х
les s	Le centre social a soutenu la mise en place d'actions relatives à l'orientation ou la formation.	- Type d'accompagnement	- Soutien/apport logistique - Soutien/Apport organisationnel.			Х
om itar s p	Le centre social a soutenu la mise en place d'actions relatives à l'insertion	- Nature de l'insertion	 Actions visant l'insertion sociale des jeunes par une première expérience professionnelle. Actions visant l'insertion socio-professionnelle. 			х

Commentaire général :

Le bilan est plutôt positif par rapport aux résultats prévisionnels souhaités.

- -Les outils et les espaces initiés pour les séniors ont trouvé écho conduisant à une augmentation de nb de séniors au sein du Centre Social.
- La demande reste forte mais nombre de ces actions reposent sur des appels à projet court qui nous interrogent sur leur financement et nos capacités à les pérenniser -Indéniablement le centre social apporte des réponses aux besoins de garde des familles et le centre de loisirs est reconnu pour cela. Cette image de « garde » est pourtant trop restrictive au regard des projets (PEDT), de la transversalité avec d'autres actions (famille) et de l'implication de bénévoles. Ce qui a pour effet de masquer le caractère éducatif et ressources de ces espaces auprès des enfants, des familles et des communes.
- Le projet public invisible propose de nouvelles actions qui nous installent dans le champ de l'insertion professionnelle et nous inscrit dans un partenariat avec et à l'échelle d'EBER.

		AXE 2 : Favorise	r la cohésion sociale sur le territoire			
Obj.	Résultats souhaités	<u>Critères</u>	<u>Indicateurs</u>			
Favoriser la création de lien social	Le centre social met en place des temps d'accueil formalisés dans ses actions permettant notamment de recueillir la parole des habitants	- Place de l'accueil dans les actions.	 Instauration de temps d'accueil formalisés dans les actions. Instauration d'un cahier de recueil de la demande sociale 		<	X
Favo créatio so	Le centre social, dans ses activités, permet la rencontre d'habitants	- Nombre de personnes se rencontrant pour la première fois.	- 10% des participants aux activités du centre social se rencontrent pour la première fois.		\checkmark	
é	Le centre social organise des actions pour tous les âges.	- Age des participants	- Tranches d'âge touchées par l'action du CS : 0-6 ans / 6-10 ans / 10-15 ans / 15-18 ans/ 18-25 ans/ 25-45 ans/45-60 ans/60 et plus.			Х
Favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle	Le centre social touche dans une même activité des personnes d'âges différents et/ou ayant des revenus différents.	Mixité intergénérationnelleMixité économique	 Nombre d'activités concernées (10 activités minimum). Analyse des grilles d'inscription en fonction des barèmes. 			X X
Favorise sociale (intergér	Le centre social permet la découverte d'activités portées par des habitants.	Activités nouvellesBénévolat	 20 habitants découvrent une activité nouvelle chaque année. 1 ou 2 habitants portent un stage/actions 			X
riser et es	Augmentation du nombre de bénévoles dans les activités du centre social sur la période du projet social.	- Nouveaux bénévoles	- 4 bénévoles d'activités nouveaux.			Х
Favoriser et valoriser ' engagement et ' implication des habitants	Augmentation du nombre de projets collectifs portés par des habitants pour des habitants et accompagnés par le centre social.	 Développement des projets collectifs Statut des référents des groupes. 	 1 projet collectif accompagné chaque année par le centre social 2 à 3 stages/actions par an portés par les habitants. 			X
Favoriser ' engag ' implic habitants	Le centre social a valorisé l'engagement bénévole des séniors sur leur territoire	- Illustration des engagements	- Portage collectif (Commission Bien Vieillir/DéCLIC) d'une action montrant l'engagement des séniors (exposition).	Х		

Commentaire général (dont effets sur les personnes, le territoire et le centre social) :

Le bilan est positif par rapport aux résultats prévisionnels souhaités. Cet axe est le plus couvert par les actions du centre social.

- -Nous constatons une faible représentation des 18-45 ans dans les adhérents ce qui questionne la capacité du centre social à s'adresser à tous les habitants, à être en lien avec eu et à ne pas être identifier que comme une structure enfance/jeunesse.
- -Le centre social propose une tarification accessible (gratuité des actions culturelles, selon les revenus pour l'alsh, symbolique sur les animations familles...) néanmoins en raison de la crise sanitaire Covid, nous devons rester vigilants sur cette accessibilité.
- -Le centre social voit une dynamique d'accompagnement de projets collectifs par le biais de collectif et de projets de jeunes. Ces groupes vivent, de fait, leurs fonctionnements et les modalités de participation sont à clarifier pour faciliter l'implication de bénévoles et leurs renouvellements. Un effort particulier est à réaliser pour valoriser leurs engagements sur le territoire.

Les accompagnements de projets de jeunes sont également source d'implication pour les habitants notamment sur les actions d'autofinancement.

AXE 3 : Contribuer	au développement des liens familiaux et à l'exercice de la fonction parentale.			
<u>Critères</u>	<u>Indicateurs</u>			
- Composition des groupes	- Dans au moins 50% des activités, les parents (mère-père) et les enfants sont présents	Х		
- Fidélisation	- 50% des familles nouvelles reviennent une fois.			Х
- Nombre de familles touchées.	- Au moins 100 familles du territoire ont participé			Х
- Répartition géographique	- Nombre de familles par commune			х
 Contenu des animations Accessibilité/mixité des groupes 	 80% des activités contiennent des moments informels permettant les échanges (repas, veillées, type d'atelier) Présence de familles monoparentales ou bénéficiaires des minimas sociaux. 			X
- Nature des échanges	- Les thèmes abordés	Х		
 La diversité des acteurs éducatifs associés. La diversité des thèmes abordés Les temps qui permettent l'accompagnement 	 Echanges lors des rencontres de la commission familles Echanges avec les équipes enseignantes (primaire et secondaire) Nombre de temps/conférences organisés avec les parents (1 ou 2 par an) Identification des temps, de leur fréquence et du nombre de personnes touchées. (50 familles-parents différents par an) 		V	X X
	Critères Composition des groupes Fidélisation Nombre de familles touchées. Répartition géographique Contenu des animations Accessibilité/mixité des groupes Nature des échanges La diversité des acteurs éducatifs associés. La diversité des thèmes abordés	 Composition des groupes Dans au moins 50% des activités, les parents (mère-père) et les enfants sont présents Fidélisation 50% des familles nouvelles reviennent une fois. Nombre de familles touchées. Répartition géographique Nombre de familles par commune Contenu des animations Accessibilité/mixité des groupes Nature des échanges Les thèmes abordés La diversité des acteurs éducatifs associés. La diversité des thèmes abordés La diversité des thèmes abordés La diversité des thèmes abordés Les temps qui permettent Identification des temps, de leur fréquence et du nombre de personnes touchées. (50 familles-parents différents par an) 	Critères Indicateurs - Composition des groupes - Dans au moins 50% des activités, les parents (mère-père) et les enfants sont présents X - Fidélisation - 50% des familles nouvelles reviennent une fois. - Nombre de familles nouvelles reviennent une fois. - Nombre de familles touchées. - Au moins 100 familles du territoire ont participé - Répartition géographique - Nombre de familles par commune - Contenu des animations agroupes - 80% des activités contiennent des moments informels permettant les échanges (repas, veillées, type d'atelier) - Présence de familles monoparentales ou bénéficiaires des minimas sociaux. - Présence de familles monoparentales ou bénéficiaires des minimas sociaux. - Nature des échanges - Les thèmes abordés X - La diversité des acteurs éducatifs associés. - Echanges lors des rencontres de la commission familles et secondaire) - La diversité des thèmes abordés - Echanges avec les équipes enseignantes (primaire et secondaire) - La diversité des thèmes abordés - Nombre de temps/conférences organisés avec les parents (1 ou 2 par an) - Identification des temps, de leur fréquence et du nombre de personnes touchées. (50 familles-parents différents par an)	Critères Indicateurs - Composition des groupes - Dans au moins 50% des activités, les parents (mère-père) et les enfants sont présents X - Fidélisation - 50% des familles nouvelles reviennent une fois. - Nombre de familles nouvelles reviennent une fois. - Nombre de familles touchées. - Au moins 100 familles du territoire ont participé - Répartition géographique - Nombre de familles par commune - Contenu des animations a groupes - Nombre de familles monoparentales ou bénéficiaires des minimas sociaux. - Accessibilité/mixité des groupes - Les thèmes abordés - Nature des échanges - Les thèmes abordés - La diversité des acteurs éducatifs associés. - Echanges lors des rencontres de la commission familles echanges (primaire et secondaire) - La diversité des thèmes abordés - Nombre de temps/conférences organisés avec les parents (1 ou 2 par an) - Les temps qui permettent - Nombre de temps, de leur fréquence et du nombre de personnes touchées. (50 familles-parents différents par an)

Commentaire général (dont effets sur les personnes, le territoire et le centre social) :

Le bilan est positif au regard des résultats prévisionnels attendus.

- -Les animations familles et les sorties familles sont des vecteurs de liens et de découverte pour les familles de territoire. La fête du jeu est un évènement incontournable pour les familles des 4 communes.
- -Le Jokobus commence à trouver sa place mais sa fréquence doit être réinterrogée pour éviter que nous nous fassions concurrence entre action famille et pour favoriser la participation. Son itinérance et la crise sanitaire nous oblige à revoir la communication de ce projet.
- -Pour s'adapter à la crise sanitaire des aménagements dans la programmation familles ont eu lieu ce qui nous a permis de rencontrer de nouvelles familles.
- -La commission famille s'essouffle et la crise sanitaire a amplifié ce phénomène ce qui pose la question de son renouvellement.

La Question évaluative : Quel est l'ancrage du Centre Social sur son territoire ?

La nature et l'action d'un centre social sont en partie conditionné par son environnement.

La question générale à laquelle nous avons essayé de répondre est la suivante : *Le projet du centre social est-il ancré dans son territoire ?* Mais qu'est-ce que cela signifie ?

L'ancrage territorial d'Au Fil de Lambre, peut désigner autant la place de l'association sur le territoire, c'est-à-dire ce qu'elle a apporté, ce qu'elle apporte, et ce qu'elle peut apporter dans l'absolu; que les liens de coopération qu'elle a avec les autres acteurs, avec les mairies notamment.

Lors des discussions menées avec le conseil d'administration il ressort que : En l'espace de 10 ans, l'association semble avoir joué un rôle important tant dans la réponse aux besoins des familles que de la dynamique du territoire, en créant notamment un partenariat fort avec les quatre communes (soutien, conseil...).Les spécificités de son intervention (proximité, itinérance, implication) sont très marquantes et de manière générale s'avèrent des atouts, même si nous pointons aussi le défaut du manque d'identification qu'elles génèrent.

L'avenir semble apporter quelques craintes ou du moins des questions. En effet, le nouvel EPCI et les prises de compétences possibles peuvent impacter la place du centre social sur le territoire. Il semble important de continuer le travail engagé tant au niveau des centres sociaux voisins que des quatre communes. Le remplacement du contrat enfance et jeunesse par un contrat territorial global soulève également quelques inquiétudes financières en raison de la redéfinition des fonctions de coordination. Sans oublier la crise sanitaire qui a réduit la participation des habitants et l'implication bénévoles qui a porté atteinte à la dynamique existante.

Un résumé des enjeux posés par l'évaluation du projet

L'analyse de ces données laisse apparaître un bilan positif par rapport aux résultats prévisionnels souhaités. Cependant quelques éléments sont importants à relever :

- -La nécessité d'identifier un modèle économique pour maintenir les actions séniors.
- -La nécessité de clarifier les modalités de fonctionnement des collectifs, des commissions et leur articulation avec les actions du Centre Social pour favoriser la participation d'habitants. D'autant plus que la crise sanitaire a fragilisé l'implication bénévoles.
- -La nécessité d'interroger le public accueilli compte tenu de la représentation des familles fréquentant le centre social qui n'est pas complétement représentative du territoire (bas revenus, la provenance géographique des participants disproportionnée, l'absence des 18-45 ans). Cette situation questionne l'itinérance de l'activité (tant du point de vue de la manière de la mettre en œuvre que de la faiblesse d'identification qu'elle engendre), la communication, le fait d'être identifié uniquement du point de vue enfance-jeunesse.
- -La capacité d'agir d'Au Fil de Lambre dans le cadre d'EBER. Le parcours acrobatique en hauteur, l'extension du RAM, la maison des services publics, sont autant de projets mis « en stand-by » par EBER qui questionne la possibilité et la place du Centre Social dans le développement de nouveaux services et de nouvelles actions sociales sur les 4 communes. Cette situation interpelle le partenariat local, la communication auprès d'EBER, la valorisation de la spécificité des territoires ruraux.
- -Prendre en compte les effets de la crise sanitaire sur les actions futures. Cette situation questionne le partenariat avec les acteurs sociaux et notre identification dans le champ socio-professionnel.

Zoom sur l'évaluation de l'utilité sociale des actions jeunesse d'Au Fil de Lambre

Le projet d'utilité sociale est une démarche collective des 5 centres sociaux présents sur l'intercommunalité EBER, pilotée par la fédération des centres sociaux de l'Isère et soutenue par la Caf. Ce projet est le fruit d'interrogations liées à la fusion des 2 intercommunalités en un seul EPCI EBER :

- -Comment se montrer à ce nouveau territoire ?
- -Comment montrer ce que sont les principes socles, les fondements de l'action des centres sociaux, régis par un agrément CNAF ?
- -Comment continuer à travailler collectivement et en cohérence dans un même territoire ?
- -Comment renforcer le partenariat ? (Diagnostics territoriaux tous les 4 ans, remontées et relais sur la vie et les besoins du territoire, ...)

La proposition faîtes par les CS pour répondre à ces interrogations est de mener une évaluation partagée de l'impact social. Au Fil de Lambre a choisi comme thème, la jeunesse. Piloté par un groupe ressources composé de 3 habitants et 4 professionnelles la démarche d'évaluation s'est appuyé sur 15 entretiens (individuels et collectifs) comptabilisant 27 personnes (dont des jeunes, des parents, des acteurs locaux) sur la base d'un référentiel construit pour porter une analyse sur les chaines de valeurs de l'animation de la vie sociale.

Ce qui ressort

Alors que ce travail est toujours en cours, l'évaluation met en lumière des éléments clefs :

Pour les jeunes Au Fil de Lambre est **un repère de socialisation** structurant qui « *met les jeunes au centre* », « *où l'on est tous égaux et qui rend accessibles des activités pour tous* », durant lequel « *on peut revenir à différent temps de la vie* ». Selon eux le Centre Social apporte de l'**animation** « *de la vie* » par des évènements, des sorties, des activités (perçues comme des opportunités parce qu'accessibles). Au Fil de Lambre apporte **une mise en réseau** des habitants entre eux et avec leur territoire qui se caractérise surtout par l'association de séniors et de jeunes à des animations communes et par une appropriation du territoire. Cette dernière ne se réduit pas à son village grâce « à une mise en valeur du territoire », « de connaître les producteurs et les commerçants », de « faire du lien et de rassembler les 4 communes ». La visibilité des jeunes sur des projets collectifs, qui participent à l'animation locale en associant des habitants et des élus locaux contribuent à faire évoluer les représentations de la jeunesse sur le territoire.

Le + de l'expérimentation

Cette démarche d'évaluation de notre utilité sociale constitue le point de départ de la coopération dans le champ de la jeunesse, entre les centres sociaux ruraux d'EBER que sont les 4 vents, l'OVIV et Au Fil de Lambre. Cette coopération qui a abouti à une préfiguration à la PS jeunes se structure autour de la conception d'un observatoire de la jeunesse. « Avec un nombre de contraintes conséquentes à dépasser, la mise en place nouvelle de cet « observatoire » local de la jeunesse n'est pour nous, qu'un préalable indispensable, pour pouvoir poursuivre les actions engagées, et répondre de manière innovante aux défis et enjeux qui se présentent à nous, tous, préoccupés et prédisposés à vouloir faire de la jeunesse, un atout majeur de développement local »⁶

⁶ Extrait de la demande de subvention à la préfiguration PS jeunes

Troisième partie : Le projet 2022-2025

Dans les parties précédentes, au travers d'une phase de diagnostic et d'évaluation, nous avons pu objectiver un certain nombre de constats et identifier des enjeux et cela à différents niveaux.

Nous pouvons poser les constats et enjeux suivants :

- ⇒ Tout d'abord, après plus d'un an de crise sanitaire, de restriction de la vie sociale dans un territoire en évolution démographique portée par l'arrivée de nouvelles populations et marqué par un bénévolat essentiellement porté par les aînés, nous relevons un premier enjeu à développer des espaces favorisant la mixité (sociale, intergénérationnelle, géographique) et facilitant les rencontres.
- ⇒ Ensuite, il y a la configuration du territoire avec ces problématiques récurrentes de mobilité, d'accessibilité à certains services, aux numériques, à l'emploi qui viennent interroger la capacité des acteurs sociaux et des habitants à contribuer à l'amélioration des conditions de vie sur le territoire. Nous trouvons ici notre second enjeu.
- ⇒ Le dernier enjeu est spécifique, il apparait tout particulièrement que sur le plan familial, cette configuration, n'est pas sans poser des difficultés dans l'organisation familiale et face aux relais qu'elles peuvent trouver sur les communes. Ces relais s'expriment aussi sur les questions éducatives et la fonction parentale.

Ces enjeux se situent sur 3 niveaux :

- -à l'échelle du territoire (4 communes + EBER)
- -à l'échelle des habitants
- -à l'échelle du Centre Social

Une synthèse de ces éléments a été présentée en conseil d'administration avec les élus et référents pour Au Fil de Lambre des municipalités, le 10 juin 2021. Un travail collectif a alors été entrepris lors de cette séance pour identifier les axes émergeants et prioritaires issus du diagnostic.

Ces axes et objectifs ont ensuite été travaillés par le directeur avant d'être présentés quelques semaines plus tard en Copil.

Le conseil d'administration du 22 septembre 2021 a finalisé l'architecture du nouveau projet en discutant et validant le processus d'évaluation. Il a également posé la démarche intergénérationnelle comme principe d'action.

Nous allons maintenant visualiser, la structure générale du projet au travers d'un arbre à objectifs.

1. L'architecture du projet

Le schéma ci-dessous donne un aperçu global de la structure du projet. Il est important, à ce stade de préciser que nous ne faisons pas apparaître les actions et les activités en détail. Ces dernières, ne peuvent prétendre à elles seules, tout comme les groupes de travail et les commissions, à répondre totalement à un objectif. C'est de la cohérence d'ensemble et la transversalité qui permettront de répondre aux objectifs.

Animation Globale Une maison ouverte et accueillante Axes Objectifs généraux -Impulser la création d'un espace dédié Centre Social pour accueillir tous les habitants (en lien avec le projet familles) -Repositionner l'itinérance sur les 4 communes afin d'être Objectifs au plus près des populations opérationnels -Favoriser l'accès aux droits et aux services pour améliorer les conditions de vie sur la communauté de communes -Elargir le champ des actions jeunesses pour mobiliser de nouveaux publics En lançant une dynamique avec les habitants sur la création de nouveaux locaux. En repensant l'accueil du public En retravaillant la gouvernance du CS. Plan En investissant le champ de la petite enfance d'actions En apportant des services de proximité En impulsant une démarche d'Allez-vers (phase d'écoute).

En développant la coopération sur « le bien vieillir » entre

les centres sociaux des 4 vents et du roussillonnais

En facilitant l'accès à la culture pour tous et toutes

Personnes seules/ Familles monoparentales ou avec enfants/

Adultes actifs/ Séniors / Enfants et adolescents/ Assistantes

Publics visés :

maternelles

Une maison qui contribue aux synergies locales

Développer les solidarités

- -Maintenir et créer des moments et des espaces d'échanges et de convivialité pour que les habitants se rencontrent
- -Renforcer la veille sociale du territoire afin de soutenir les plus fragiles
- -Construire des dynamiques de solidarité pour soutenir les habitants
- -Positionner la jeunesse comme un acteur clef sur la communauté de communes dans le but de les impliquer dans la vie locale

En organisant des temps forts (comme la fête du jeu) En participant activement au partenariat local et en mobilisant de nouveaux partenaires

En impulsant des actions d'échanges et de savoirs intergénérationnelles

En s'appuyant sur les « richesses humaines » locales et en facilitant la mise en réseau d'acteurs

En développant une coopération entre centres sociaux ruraux sur la création d'un observatoire de la jeunesse

Publics visés:

Personnes seules/ Familles monoparentales ou familles avec enfants/ Adultes actifs/ Séniors / Enfants et adolescents/

Projet Familles

Une maison porteuse de dynamiques au service des familles

- -Favoriser la transmission intergénérationnelle et interculturelle afin de renforcer les liens entre les familles du territoire
- -Accompagner les familles afin de les soutenir dans leur organisation et leur fonction éducative
- -Construire des dynamiques de solidarité qui soutiennent la fonction parentale

En proposant des espaces de discussion et de rencontre En proposant des actions de sensibilisation et de prévention

En œuvrant avec les familles à la construction de solutions collectives à leurs problématiques En encourageant et en valorisant les initiatives des familles

En expérimentant de nouvelles démarches et de nouvelles actions (issues de l'économie sociale)

Publics visés :

Parents/ Familles monoparentales ou avec enfants/ Enfants et adolescents

Approche transversale et intergénérationnelle

Principes socles

Le respect de la dignité humaine, l'accueil inconditionnel, la laïcité, la neutralité et la mixité, la solidarité, la participation et le partenariat

				Les ac	ctivités envisagées e	en fonction des axes	et des objectifs gé	néraux			
		Être un lie	ı ressources				olidarités locales		Agi	r avec et pour les fa	milles
	Impulser la création d'un espace dédié Centre Social pour accueillir tous les habitants	Repositionner l'itinérance sur les 4 communes afin d'être au plus près des populations	Favoriser l'accès aux droits et aux services pour améliorer les conditions de vie sur la communauté de communes	Elargir le champ des actions jeunesses pour mobiliser de nouveaux publics	Maintenir et créer des moments et des espaces d'échanges et de convivialité pour que les habitants se rencontrent	Renforcer la veille sociale du territoire afin de soutenir les plus fragiles	Positionner la jeunesse comme un acteur clef sur la communauté de communes dans le but de les impliquer dans la vie locale	Construire des dynamiques de solidarité pour soutenir les habitants	Construire des dynamiques de solidarité qui soutiennent la fonction parentale	Accompagner les familles afin de les soutenir dans leur organisation et leur fonction éducative	Favoriser la transmission intergénération nelle et interculturelle afin de renforcer les liens entre les familles du territoire
RAM		X								X	
Animations familles	X				X			Х	Х		Х
Sorties familles			X		X						X
Week-end familles			X		X						X
Jokobus	Χ	X		X						Х	X
Fête du jeu et					X						
animations											
ponctuelles											
Commission familles							X	Х	X		X
Actions prévention sensibilisation (école)						Х		Х		Х	Х
ALSH Mercredis		X	X		X					X	X
ALSH Vacances		X	X		X					X	
Séjours accessoires			X		X						
Accompagnement scolaire		Х				Х				Х	Х
Coopération jeunesse							Х	Х			
TAF'S				Х		Х	Х	Х			
Prévention emploi (chantiers, aller- vers)			Х	Х		Х	Х	Х			
Projet européen				Х	Х		X				
Animations soirées et Week end		Х		Х	Х		Х				
Accompagnement de projets de loisirs jeunes				Х	Х		Х				
Actions prévention sensibilisation collège				Х			Х				

	l	l					l		
Prévention séniors			X	Х	X	Х			
(conduite et ARPE)									
Atelier Mémoire			X	X					
Atelier Gym			X	X					
Atelier informatique			X	X					
Commission Bien vieillir	X				X				
Coopération Bien vieillir (sorties culturelles et partage)	Х		Х	Х	Х	Х			Х
SEL				Х					X
DéCLIC		Х	Х	Х					Х
Pilotage PEDT		Х						Х	
Comité de pilotage des 4 communes et AFDL	Х	Х					Х		

Légende

Entrées familles

Entrées enfance

Entrées ieunesse

Entrées séniors

Entrée « collectifs »

2. L'évaluation

L'évaluation consiste à mesurer les effets de l'action produite par le Centre Social sur les axes et les objectifs présentés précédemment.

Pour ce faire nous procèderons à 2 formes d'évaluation au long cours :

- ⇒ Une évaluation opérationnelle continue pour vérifier d'une part la cohérence entre les objectifs et les activités prévues et d'autre part l'efficience entre les activités et les résultats obtenus. Ce travail réalisé par les professionnels référents sera restitué en CA suivi d'une synthèse en AG. Ainsi nous pourrons réajuster les actions, la participation des acteurs et définir les priorités pour l'année à venir.
- ⇒ Une évaluation stratégique pour mesurer l'efficacité et l'impact du projet, autrement dit, les effets concrets. Cette évaluation se déroulera chaque année lors d'un comité de pilotage associant des habitants, des administrateurs dont les représentants des communes, les coordinateurs CAF et une représentante de la Fédération des Centres Sociaux de l'Isère. Elle vise à produire de l'analyse pour débattre des enjeux et prendre des décisions.

Cette étape se concentre sur 2 questions évaluatives pour faire une focale sur des parties du projet social. Ce travail a pour but d'apporter des connaissances, de juger et d'identifier les réussites de l'action d'Au Fil de Lambre.

Il a été décidé pour ce projet d'observer et d'interroger tout particulièrement l'itinérance et la participation des habitants.

Cette démarche associera les bénévoles, les administrateurs, les partenaires, les élus locaux et les salariés du Centre Social lors d'un « séminaire » en début de saison (septembre/octobre). Ce séminaire sera l'occasion de traiter avec des méthodes participatives les questions évaluatives en vue de préparer le comité de pilotage.

				Fonctions	
Phases	Actions	Période	Pilotage de la démarche	Suivi et animation de la démarche	Recueil de données/ animations de groupes
Evaluation opérationnelle	-Bilans des actions n-1 -Formalisation -Restitution en AG -Priorisation	Janvier- mai	Conseil d'administration	Présidence/Direction	Equipe d'animation (dont animateurs bénévoles)
Evaluation stratégique	-Séminaire -Formalisation	Septembre- octobre	Comité de pilotage	Conseil d'administration et équipe professionnelle	Equipe d'animation (dont animateurs bénévoles)

Questions évaluatives	Critères	Indicateurs
Dans quelle mesure l'espace dédié Centre Social génère-t-il de la proximité sur les 4 communes ?	Cohérence	Typologie d'actions sur les communes Adéquation entre les actions proposées en itinérance et le lieu dédié Connaissance du Centre Social
Les formes d'implication au sein du Centre Social favorisent-elles la mobilisation de « nouveaux » habitants ?	Mobilisation	Nb de « nouveaux » habitants dans les actions Modalité de la participation Type d'« entrées » (évènements, activités, actions culturelles, éducatives, loisirs, bénévolat) Conditions de leurs participations Identification du centre social Connaissance de la vie associative locale

Une grille de lecture pour mesurer la participation

Nous utiliserons la grille d'Arnestein⁷ pour évaluer la participation que nous complèterons par les distinctions de Hirschman⁸ pour catégoriser les formes d'implication.

				Niveau de
				pouvoir dans
Distinction	Formes d'implication	Echelle d'Arnstein]	la prise de
d'Hirschman	i omes a mpheation	Echelle d Arristelli		décisions et
a miseiman			-Délégation de pouvoir	dans l'action
Prise de parole	Implication concrète	Pouvoir effectifs	-Partenariat	
Trise de paroie	implication concrete	des citoyens	-Contrôle citoyen	
		des citoyens	-controle citoyen	Nime
Adhésion	Implication		-Rendre sûr/Rassurer	Niveau
Autiesion	-	Coopération	-Consultation	d'influence
	symbolique	symbolique		sur la prise de
Défection	Non insulination		-Information	décision
Défection	Non implication		-Thérapie	
		Non-	1	
		participation	-Manipulation	
				Niveau
				d'informatio
				n

⁸ Exit, Voice, and Loyalty: Responses to Decline in Firms, Organizations, and States Albert Hirschman 1970

⁷ Annexe n°7 : échelle de participation d'Arnstein

	Être un lieu « ressources	»		
	Résultats souhaités	<u>Critères</u>	<u>Indicateurs</u>	Support d'évaluation
	Le centre social a engagé une démarche concertée avec les partenaires locaux, institutionnels et les habitants pour la création d'un équipement		Nb de réunions Nb de participants Degrés d'implication Type de réunion	CR Copil CR réunion Invitations-affiches
		Appropriation espace CS par les habitants Identification de temps d'accueil sur les 4C	Espace « accueillant » Modalité utilisation des accueils Place accordée à l'accueil sur les actions	Entretiens/témoignages
	Le CS a clarifié les modes d'implication dans sa vie associative	Définition de la gouvernance	Niveau de participation Niveau de compréhension du fonctionnement des instances Nb de nouveaux bénévoles	Schéma de gouvernance
-Repositionner l'itinérance sur les 4 communes afin d'être au plus près des populations		Accueils jeunes délocalisés Animations de « rue » Expérimentation Activités/Actions nouvelles	Fréquentation Nb et nature des actions NB d'actions nouvelles	Listes inscriptions Bilan des actions Supports com'
		Implication des familles Implication des partenaires Implication des élus	Nb et niveau d'implication des partenaires/familles élus	CR Synthèse fonctionnement itinérance
		Déclinaison de support de com' Organisation de la diffusion Valorisation du projet social	Internet Réseaux sociaux Plaquette	Tableau de diffusion Questionnaire Outils de com'

-Favoriser l'accès aux droits et aux	Le CS et ses partenaires institutionnels se sont rencontrés pour	Rencontre partenariale	Nb de réunions	Invitations
services pour améliorer les conditions	évoguer l'accompagnement des situations individuelles ou familiales.	·	pluridisciplinaires	CR
de vie sur la communauté de		Situations évoqués	Nb de situations	
communes			accompagnées par le CS	
	Le CS a développé des actions et facilité l'accès aux droits des	Numérique	Mise en place de stages et	Listes des inscrits
		Mobilité	d'ateliers	Bilan des ateliers
		Culture	Nb de réunions des	Bilan de la coopération
		Cartare	collectifs	Bien vieillir
			Mise en place de sorties	
			culturelles séniors	
	Le CS a facilité l'accès à la culture et aux pratiques artistiques	Approche accessible	Typologie d'actions : :	Bilans
	Le es a facilite i acces a la calture et aux pratiques artistiques	Approche decessible	ateliers stages,	Programmation
			Mise en place d'une	J
			programmation culturelle	
			(Déclic)	
	Les 4 communes ont été accompagnées dans la mise en place d'une	Implication des assistantes	Nb de réunions	CR Copil
	offre petite enfance	maternelles	Nb de participants	Synthèse des groupes
		Implication des familles	Degrés d'implication	de travail
		Implication des élus	Type de réunion	
-Elargir le champ des actions jeunesses	Le centre social a soutenu la mise en place d'actions relatives à	Type d'accompagnement	Soutien et apport	Bilan des actions
pour mobiliser de nouveaux publics	l'orientation ou la formation.		logistique	Témoignages
			Formation des	
			accompagnateurs	
			Soutien et apport	
			organisationnel	
	Le centre social a soutenu la mise en place d'actions relatives à	Type d'implication	Nb et niveau d'implication	Bilan de l'action
	l'insertion	Nature du partenariat	Mobilisation des acteurs	CR des réunions
				Témoignages
	Le CS a soutenu les prises d'initiatives des jeunes sur les communes	Type d'accompagnement	Nature des projets	CR groupe de travail
			Niveau de participation	Bilan de l'action
				Témoignages

	Développer les solidarite	és locales		
	Résultats souhaités	<u>Critères</u>	<u>Indicateurs</u>	Support d'évaluation
Maintenir et créer des moments d'échanges et de convivialité afin que les habitants se rencontrent	Le CS a permis par ses activités et ses temps forts la rencontre entre habitants	Temps favorisant la rencontre	Maintien des temps forts Maintien de temps forts sur les 4 communes	Bilan des activités et actions
	Le nouvel espace d'accueil du CS a permis aux habitants de se retrouver		Type d'utilisation Place de cet espace dans les ateliers hebdos	Questionnaire/témoignages
	Le CS a facilité la rencontre et la transmission entre les générations	Transversalité	Place accordée aux des différentes tranches d'âges les actions : Composition des groupes Mise en relation de savoirs faire/être	Bilan des actions
	L'offre du CS est accessible à tous les habitants	Mixité	Représentativité de toutes les tranches d'âges Origine géographique Analyse grille tarifaire	Listes d'inscriptions/émargement
Renforcer la veille sociale du territoire afin de soutenir les plus fragiles	Le Cs a contribué à l'organisation de groupes de travail et de dispositifs qui améliorent le quotidien des habitants	travail/dispositifs	Mobilisation des 3 CCAS Ateliers de prévention avec la maison des adolescents Atelier emploi co-construit avec le SAVE	CR de réunions Bilans des actions
	Le Cs a développé un partenariat pour répondre de façon pérenne à la question du vieillissement	coopération avec les CS des 4	Nb de participants Origine géographique des participants Nature des coopérations Commission Bien vieillir	Bilan actions
	Le Cs à référencé et cartographié les ressources sociales sur le territoire		Nb de partenaires Champ d'interventions	Carte partenariale

		Zones géographiques	
Le CS a développé un partenariat local autour de la mise en place d'un « observatoire » de la jeunesse	Implication des jeunes Implication des partenaires Coopération entre CS	Nombre de réunions Nature des décisions prises Nombre d'actions partenariales mise en œuvre Nature des mutualisations Nature des coopérations	CR des réunions Bilans des actions Témoignages
Le CS a mobilisé des jeunes qui ne le fréquentaient pas ou peu	Accessibilité Fréquentation	Nombre de jeunes nouveaux sur chaque	Listes inscriptions Bilan des actions Témoignages
Le CS a accompagné des projets collectifs portés par les habitants (des jeunes notamment)		période et/ou actions Diversité des porteurs de projets Typologie de projet	Bilan d'actions
Le CS a soutenu des actions collectives à visée émancipatrice sur le territoire Une réflexion a été menée avec les partenaires sur l'inclusion des habitants récemment installés	Implication des élus	' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	Témoignages Bilan CR réunion Questionnaire/témoignages

	Agir avec et pour les	familles		
	Résultats souhaités	Critères	<u>Indicateurs</u>	Support d'évaluation
Construire des dynamiques de solidarité qui soutiennent la fonction parentale	Le CS a mis en place des espaces de rencontres et de convivialité parents/enfants pour les familles		Niveau de satisfaction Renouvellement adhésion 50% des familles nouvelles reviennent au moins une fois	Questionnaire/témoignages
	Le CS a accordé une place plus importante aux parents dans l'élaboration de ses intentions éducatives	Mobilisation dans une	•	Questionnaire/Témoignages CR instances
	Les actions familles ont développé des outils facilitant la mise en réseau d'aides entre les familles Le Cs a proposé des outils facilitant la mise en œuvre d'initiatives des familles	Information	Supports d'information Cartographie des initiatives solidaires Type de vecteur d'information Nb de mise en relation avec des partenaires/dispositifs	
	Le CS co-construit avec les familles et/ou les partenaires des temps autour de thématiques éducatives	Type d'accompagnement Diversité des propositions Projets collectifs	Soutien	Bilan d'actions CR rencontres Questionnaire/témoignages

			projets réalisés	
	Les actions permettent la rencontre entre familles du	Mixité	Nb de familles par	Listes d'inscriptions
intergénérationnelle et interculturelle afin		Répartition par communes	communes	Bilan d'actions
de renforcer les liens entre les familles du		Bénévolat	Age des participants	Questionnaire/Témoignages
territoire			Typologie d'actions	
			30% des familles	
			reviennent	
			régulièrement	
	Les actions familles concernent l'ensemble de la cellule	Composition des groupes	Niveau de	Liste d'inscription
	familiale		représentation de 2	Bilan d'actions
			parents avec les	
			enfants (au moins	
			20%)	

3. Les ressources du projet

Pour mener à bien le projet social, Au Fil de Lambre s'appuiera sur « les forces vives » locales, des bénévoles, une équipe professionnelle et des moyens financiers et matériels.

3.1 Le bénévolat, une richesse humaine

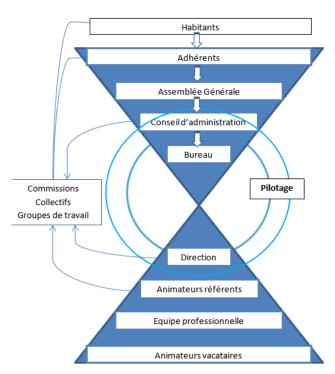
Le Centre Social s'appuiera sur un conseil d'administration composé de 12 à 20 membres incluant 8 membres de droit issus des communes (dont les 4 maires) et d'un bureau.

L'engagement des habitants est quotidien. L'implication des habitants est importante dans l'activité du Centre Social.

Elle revêt différentes formes :

- -Dans l'animation d'activités comme l'atelier mémo lambre et l'accompagnement à la scolarité
- -Dans la participation à des collectifs comme Déclic, TAF'S, la commission familles, la commission bien vieillir, la commission communication, le système d'échange local (SEL).
- -Dans l'animation de collectifs comme Déclic et le SEL

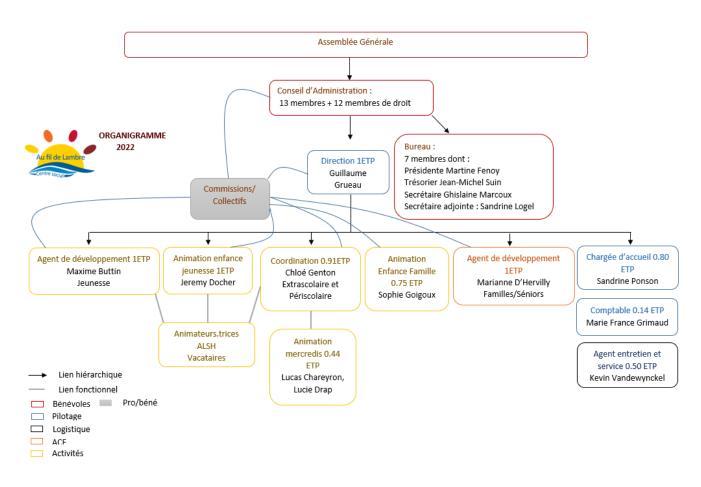
Ainsi en 2019, nous cumulions environ 1900 heures de bénévolat et en 2020 malgré le contexte nous en comptabilisions 726h.

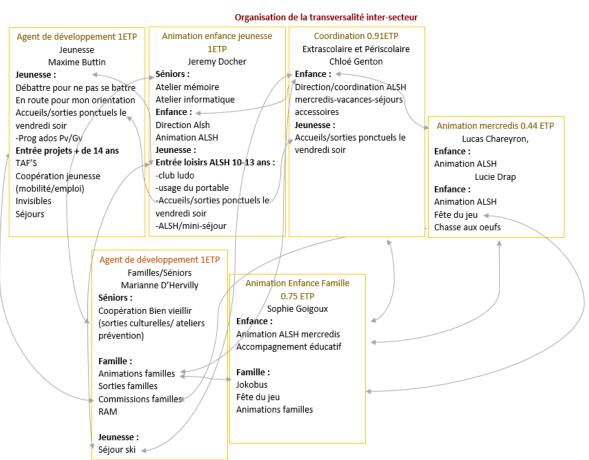


Avant la crise sanitaire, 270 familles étaient adhérentes au Centre Social soit 942 personnes (20% des habitants des 4 communes).

3.2Une équipe professionnelle pour accompagner la mise en œuvre du projet

Le Centre Social compte aujourd'hui, 7.54 ETP auquel s'ajoute 1 ETP d'animateurs vacataires soit un total de 8.54 ETP. Les organigrammes qui suivent présentent l'organisation et l'articulation de cette équipe.





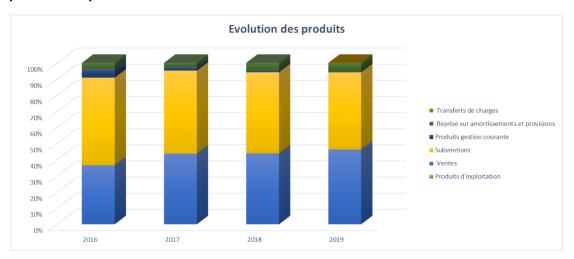
3.3Les moyens financiers

Comme nous l'avons évoqué précédemment, la situation financière d'Au Fil de Lambre est saine. Dans cette partie nous allons procéder à une photographie de la dynamique de l'association sous un angle économique.

Analyse des comptes de résultats

Le **compte de résultat** est constitué des **produits** (enrichissement) et des **charges** (appauvrissement) qui se sont accumulés sur une année de fonctionnement. Il permet de comprendre le « film » de l'activité de l'association sur une période donnée.

Des produits d'exploitation stables



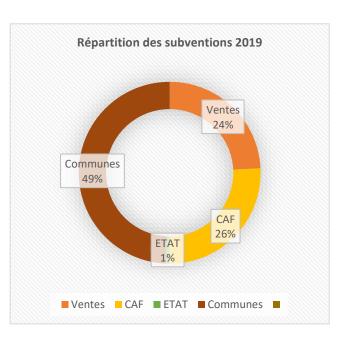
Les produits d'exploitations se composent donc essentiellement :

- -Des ventes
- -Des subventions

Les **ventes** ont progressé de près de 10% entre 2016 et 2019. Elles indiquent que la production sociale du centre social est en phase avec les demandes des habitants et les besoins des communes. Cette part reste en progression puisqu'elle est de +2.39% entre 2018 et 2019. Ces cotisations correspondent aux participations des usagers et des prestations perçues par la CAF.

- ⇒ 26% de part de Caisse d'allocations familiales. Les prestations restent stables, elles constituent environ 51% des ventes depuis 2017
- ⇒ 24% de parts de participation des usagers qui proviennent en grande partie des recettes du centre de loisirs.

C'est de ces recettes que l'association dégage sa capacité à financer des actions du projet associatif indépendamment des subventions.

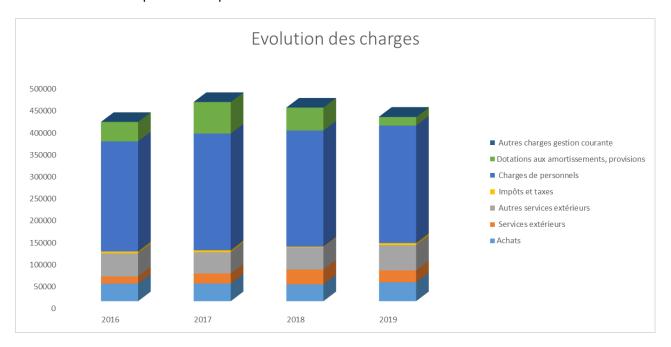


Les **subventions** constituent l'autre ressource de fonctionnement de l'association. Elle représente 47.85 % du total des produits d'exploitation.

Des charges d'exploitation maitrisées

Les charges d'exploitation ont évolué de 10% ces 4 dernières.

La **masse salariale** est le niveau de charge le plus important et représente environ 64 % du total charges. Ce chiffre est stable, nous notons une évolution de +3 points en 4 ans ce qui indique une stabilité dans la composition des postes d'Au Fil de Lambre.



3.4 Les moyens techniques et matériels

Pour conduire son projet, le centre social utilise :

Des locaux mis à disposition à titre payant situés au 10 place de l'Eglise à Sonnay. Il s'agit du siège social et de l'espace d'accueil. Ces locaux sont équipés par le centre social de bureaux, chaises et fauteuils et tables de réunion.

Des locaux pour ses accueils de loisirs. Il s'agit de locaux scolaires qui sont valorisés dans le CEJ au titre des charges supplétives. Ces locaux sont équipés par les communes de chaises et tables, et, par le centre social, de mobilier maternel.

De locaux municipaux pour ses réunions et animations. Ils sont mis à disposition par les communes à titre gratuit et sont équipés de chaises et tables.

Des minibus. Le centre social possède 3 minibus dont 2 servent notamment au transport des mineurs de l'accueil de loisirs, un fourgon pour la ludothèque itinérante Jokobus, une voiture et une remorque servant au déménagement et aux camps.

Des équipements informatiques et téléphoniques. Le centre social possède 7 ordinateurs reliés à un serveur permettant la sauvegarde des données et à un photocopieur en location, un mini serveur téléphonique et trois téléphones portables.

Du matériel pédagogique. Celui-ci est fourni par le centre social.

Des logiciels et applicatifs. Le logiciel CLOE d'AIGA est utilisé pour la comptabilité et les paies. L'application G-ALSH est utilisée pour la gestion des adhérents et la PSO des accueils de mineurs.

Conclusion

Par Martine Fenoy, présidente d'Au Fil de Lambre

Arrivé au terme de son élaboration, ce Projet Social 2022-2025 présente une architecture solide et cohérente et constituera un guide structurant pour l'action du Centre Social durant ces quatre années.

Il n'en restera pas pour autant figé et saura évoluer dans cette période en s'adaptant et en s'enrichissant de sa mise en œuvre tout en en restant à l'écoute des habitantes et habitants ainsi que des évolutions du territoire, des questions sociales qui le traverseront. Ce Projet Social va vivre tout en gardant le cap fixé en point de mire de son action pour en assurer sens et continuité.

Dans une première phase, ce Projet fera l'objet d'une réappropriation par les administrateurs et administratrices afin de faire émerger derrière les axes définis des intentions partagées sur la base des principes et des valeurs du Centre Social Au Fil de Lambre.

LE TERRITOIRE D'ACTION

Les enjeux d'aujourd'hui... et de demain

တ္

り

+ 60 ans

Forces

- •
- **Gouvernance participative**



Les ressentis citoyens

l'accompagnement...) l'accès aux droits et à l'emploi, des formations, de Eloignement (des services, de

quotidiennes, difficultes...) bénévole impactés (distances citoyenne et investissement Vie familiale, implication contrats précaires, accès à problématiques (isolement

Précarisation (emplois non Isolement (vieillissement,

familles monoparentales...)

stables, augmentation du coût

l'emploi/services...)

Effets de cumul de plusieurs

CENTRE SOCIA

AVS...

1

1 -

Cadre de vie agréable

Moyens de transports (obligation

Début des actions du centre social en 2008

Naissance du centre social 2005

culture Itinérance, collectif,

- Large panel d'activités
- Solidité de l'équipe
- Ancrage sur le territoire

accueillir tous les habitants, accès aux droits et services de proximité, élargir le champ des actions jeunesses... Être un lieu ressources : impulser un espace dédié centre social pour Principes-clés

- conditions de vie des habitants, positionner la jeunesse comme un convivialité, renforcer la veille sociale du territoire afin de soutenir les acteur clef pour les impliquer dans la vie locale.. plus fragiles, construire des dynamiques de solidarité pour améliorer les Développer les solidarités locales : espaces d'échanges et de
- et prevention... interculturelle entre les familles, soutien à la parentalité, sensibilisation -Agir avec et pour les familles : transmission intergénérationnelle et



1 **Partenaires**

Accès aux services pour les

commerciales Proximité des zones (nature, patrimoine...)

Dynamisme de la vie

Coût de la vie et hausse des

pour la jeunesse

Equipements et lieux de vie emplois sur le territoire Accès à la formation et aux d'avoir une voiture)

collèges, TEC, UPOP du pays CARSAT, Centres sociaux d'EBER, Communauté de Communes EBER, 4 communes, CAF, Département,

des finances Répartition









Budget par secteurs

49% 11% 1% 1% Enfance-Jeunesse Seniors Pilotage-AVS Adultes (environner Famille

Usagers

de bénévolat 1900 h en 2019

adhésions familiales personnes 942 soit

Commissions

Declic)

270

Gestion associative

Conseil d'Administration

etp Equipe

habitants 13

(familles, commu-nication, bien vieillir) + différents collectifs (TAF, dont 6 sont membres du bureau 25 membres élus des communes

1

ANNEXES

Annexe 1 : Le questionnaire diffusé aux habitants

Questionnaire - Aux habitants des 4 communes

Le centre social Au Fil de Lambre renouvelle son projet social pour quatre ans à partir des besoins, attentes et idées des habitants. Nous vous remercions de nous accorder un peu de votre temps pour répondre à ce questionnaire.

1/ Vous êtes : un homme une femme
2/ Vous avez : entre 15 et 25 ans entre 26 et 39 ans
entre 40 et 60 ans plus de 60 ans
3/ Combien de parents vivent au foyer ? 0 1 2
4/ Combien d'enfants vivent au foyer ? 0 1 2 3 4 +4
5/ Quel âge ont les enfants ?
entre 16 et 18 ans entre 18 et 25 ans +de 25 ans
6/ Votre situation professionnelle : 1 parent travaille Précisez : Mère temps plein temps partiel
2 parents travaillent Père temps plein temps
partiel
7/ Sur quelle commune habitez-vous ? Agnin Anjou Bougé Chambalud Sonnay
8/ Depuis combien d'années résidez-vous dans la commune ? entre 0 et 5 ans entre 6 et 10 ans
entre 11 et 15 ans entre 16 et 25 ans + de 25 ans
9/ Recommanderiez-vous à quelqu'un de s'installer vivre ici ? Pourquoi ?
10/D'après vous quels sont les avantages et les inconvénients à vivre sur votre commune ?
11/ Considérez-vous avoir suffisamment accès aux services, aux loisirs, à la culture ?
oui non Si non, lesquels et pourquoi ?

oui pourquoi ? non pourquoi ? 13/ Diriez-vous que pour vivre sur les communes, il faut travailler à deux ? Pourquoi ?
13/ Diriez-vous que pour vivre sur les communes. il faut travailler à deux ? Pourquoi ?
13/ Diriez-vous que pour vivre sur les communes. il faut travailler à deux ? Pourquoi ?
14/ Que pensez-vous du mélange entre anciens et nouveaux habitants ? Dans quelles conditions a-t-il lieu ?
15/Après un an de crise sanitaire diriez-vous que les solidarités locales existent ?
oui lesquelles ? non pourquoi ?
16/ Avez-vous rencontré des difficultés particulières depuis le début de la crise liée à la covid-19 ? Si oui lesquelles ?
17/ Diriez-vous que cette période vous a fait prendre conscience de certains enjeux pour vous et votre commune ? Si oui lesquels ?
18/ Pour vous quelles ont été les initiatives importantes sur le territoire (habitants, associations municipalités) au cours de cette période ?
19/ Connaissez-vous le Centre Social associatif Au Fil de Lambre ? oui non 20/ Selon vous à qui s'adresse le Centre Social Au Fil de Lambre?

21/Pour vous quel sont les rôles fondamentaux du Centre Social Au Fil de Lambre ? *Trois choix possibles. Numéroter de 1 pour le plus important à 3 le moins important*

Soutenir la parentalité	Accompagner les projets d'habitants	Proposer des services	Accueillir, écouter, orienter
Favoriser la mixité sociale	Proposer des activités	Favoriser les liens intergénérationnels	Impulser les actions et
Animer la vie sociale locale	Créer des espaces de rencontres	Favoriser l'accès aux droits	Agir pour la transition écologique

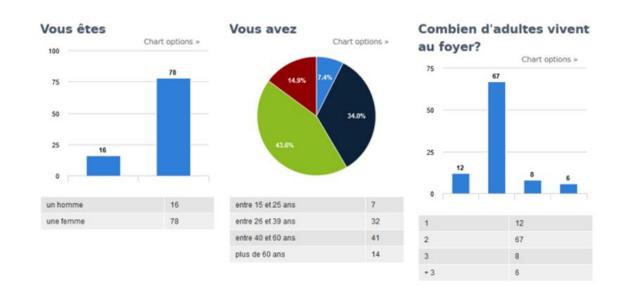
22/Pour conclure quelle serait votre « grande idée » pour améliorer la vie sur les communes ?

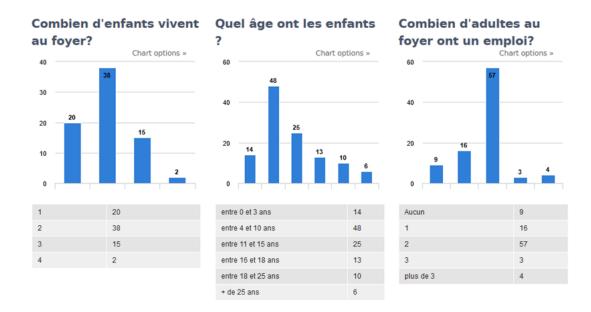
Ce questionnaire est à remettre avant le 20 mars à l'accueil ou dans la boite aux lettres du Centre Social Au Fil de Lambre : 10 place de l'église 38150 Sonnay.

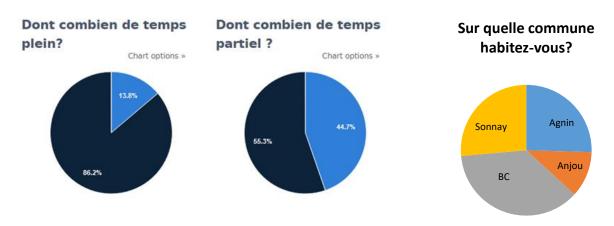
ou à l'accueil du centre de loisirs des mercredis situé à l'école d'Agnin.

Annexe 2 : Résultat de l'enquête habitants sous forme de synthèse

Les personnes ayant répondu au questionnaire







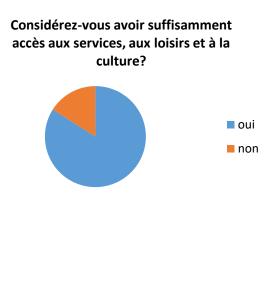
La vie sur les 4 communes

92% des personnes interrogées recommanderaient à quelqu'un de s'installer sur leurs communes. Parmi les avantages, identifiés par les habitants à vivre sur le territoire, il y a en premier lieu un cadre de vie calme et agréable. Ce cadre se caractérise par un milieu rural proche de la nature qui n'est toutefois pas trop éloigné des « commodités » (commerces) et des services avec un accès rapide aux grands axes de circulation (A7/gare ferroviaire).

Dans les inconvénients repérés par les habitants on retrouve, la mobilité, avec la dépendance à la voiture à laquelle s'ajoute une faible couverture en transport en commun et le manque de structures sportives.

Spécifiquement pour chaque commune

	Les freins
Agnin	Manque espace jeux pour enfants Mode garde petite enfance insuffisant Vecteur d'information et de communication à développer (site internet) Mélange entre nouveaux et anciens habitants limité
Anjou	Pas de médecin
Bougé Chambalud	Desserte des transports scolaires collèges et lycées
Sonnay	Manque de commerces Mode de garde petite enfance insuffisant



Pour la majorité des personnes ayant participé aux questionnaires, les mairies constituent une source d'informations et de communication essentielles. Certains évoquent même leurs souhaits de voir une mutualisation de ces informations à l'échelle des 4 communes.

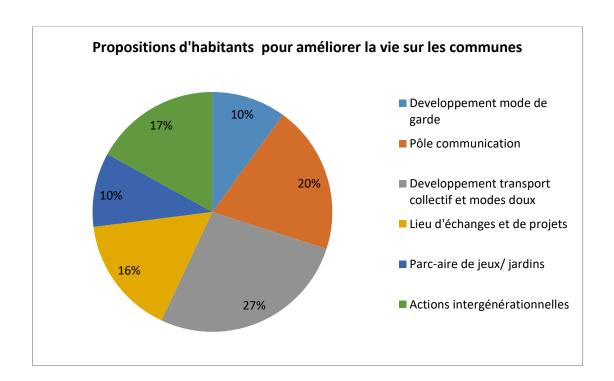
Concernant la nécessité d'être 2 à travailler pour vivre sur le territoire, les habitants sont partagés. Ceci s'explique par la relation des habitants à l'accès à la propriété privé :

- -Les personnes originaires de « milieu urbain » considèrent que le coût de la vie sur les communes est raisonnable
- Pour d'autres le coût de logement est plus élevé avec la spéculation immobilière (personnes implantées depuis plus longtemps).



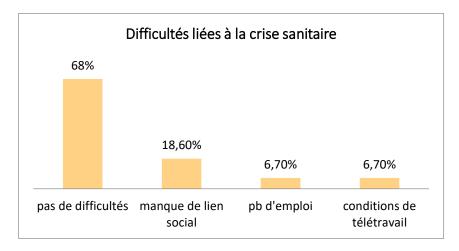
Les habitants qui ont répondu aux questionnaires parlent des difficultés de mixité entre les anciens et les nouveaux venus sur les villages. Ce mélange se fait essentiellement par l'intermédiaire de l'école ou d'évènements associatifs locaux. L'implication dans la vie associative locale est selon eux un vecteur d'intégration.

La crise sanitaire a interrompu cette dynamique fragilisant cet aspect de la vie sociale locale.

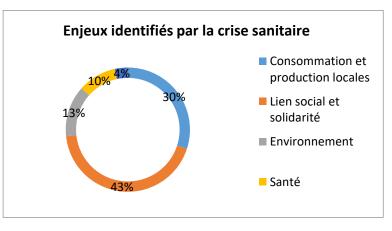


La crise sanitaire

La pandémie de Covid 19 a marqué les habitants des communes mais n'a pas généré pour eux de difficultés majeures. Cet état est souvent dû à une relativisation en comparaison d'autres situations « ...mais nous avons la chance de ne pas être en ville et en appartement ». Le manque de relation revient comme la difficulté principale vécue au cours de ces derniers mois et ce quel que soit la tranche d'âge.



Rien d'étonnant donc de voir le lien social en tête des enjeux identifiés. Comme le note une habitante, « Le "vivre ensemble" et la vie locale sur notre village peuvent être sérieusement mis à mal du fait d'un évènement grave comme celui

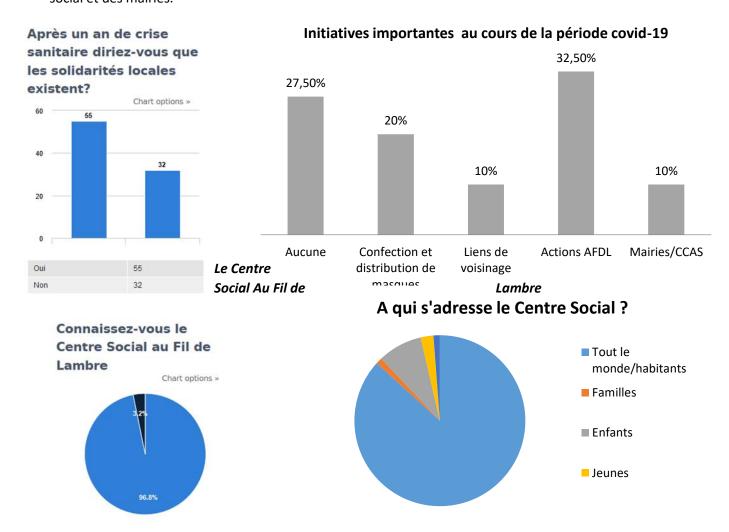


que nous vivons actuellement, engendrant des états d'isolement, de repli sur soi, de dépression. Remèdes ? Je n'en ai pas, mais nous devons y réfléchir ensemble. »

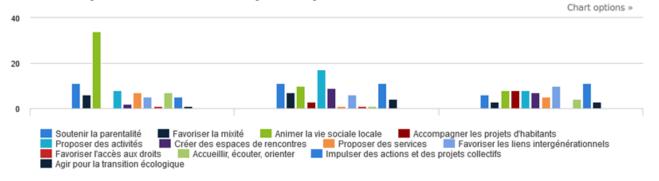
Les modes de consommation ont eux aussi été impactés. La présence de producteurs agricoles locaux a été un atout pour les habitants « *la vente directe est un besoin et est possible* ».

En période de crise, la solidarité est surtout familiale et de voisinage. Il est souvent question d'« aide aux courses entre voisins » et « de parler au bas de nos portes »

Parmi les initiatives de solidarité repérées par les habitants nous retrouvons les actions du centre social et des mairies.



Pour vous quels sont les rôles fondamentaux du Centre Social Au Fil de Lambre? trois choix possibles, 1 étant le plus important



Annexe 3 : Synthèse entretiens habitants

-5 entretiens réalisés en présentiel et en visio par le groupe ressources auprès de 17 personnes.

Thématiques	Atouts du territoire	Limites du territoire	Leviers
Accès aux droits	Vie associative et culturelle diversifiée (dont AFDL) Présence de nombreux producteurs de fruits et légumes locaux Propriété immobilière accessible	L'accès aux services publics est restreint en termes d'horaires ou de démarche en ligne impliquant une utilisation de nouvelles technologies. Réseau numérique pas assez performant. Parc d'habitat locatif réduit.	Permanences de services (postes, aide administrative) harmonisées et complémentaires sur les 4 communes Médiathèques lieux ressources possibles pour l'accès numérique. Mairies interlocutrices pour aide/relais pour faire des démarches
Partage	Les évènements associatifs et les fêtes des communes. L'école. AFDL.	Bénévolat porté par les plus âgées. Faible disponibilité des actifs. Transmission limitée d'une histoire commune entre anciens et nouveaux habitants	Améliorer la communication des associations à l'échelle des 4 communes (site internet des assos intercommunal). Ateliers loisirs intergénérationnels (couture, cuisine)
Solidarité	Il existe des lieux de rencontres agréables sur le territoire (jardins, école) TPR. Travail saisonnier (agricole)	Dépendance à la voiture. Manque d'info sur les alternatives de déplacements (co- voiturage, horaires TPR) Emploi agricole local qui ne profite pas toujours aux locaux (recrutement UE)	Mettre en place une voie verte. Travailler la signalétique des sentiers existants. Créer un forum de co- voiturage
Prévention	Actions de prévention à destination des parents et des enfants existent sur le territoire (AFDL/école)	Sécurisation des voies piétons à proximité des écoles et lotissements. Incohérence entre impact écologique et possibilité sur le territoire (ex : accès à déchetterie pour déchets verts)	Lieu repère pour les jeunes. Après l'épisode Covid prévention sur les écrans, la santé mentale (isolement).

Annexe 4 : Le questionnaire diffusé aux familles

Questionnaire - Aux familles des 4 communes

Le centre social Au Fil de Lambre renouvelle son projet familles pour quatre ans à partir de vos besoins, de vos attentes et de vos idées. Nous vous remercions de nous accorder un peu de votre temps pour répondre à ce questionnaire.

Composition familiale
1/ Vous êtes : un homme une femme
2/ Vous avez : entre 15 et 25 ans entre 26 et 39 ans
entre 40 et 60 ans plus de 60 ans
3/ Combien de parents vivent au foyer ? 0 0 2
4/ Combien d'enfants vivent au foyer ? 0 1 2 3 4 +4
5/ Quel âge ont les enfants ? entre 0 et 3 ans entre 4 et 10 ans entre 11 et 15 ans
entre 16 et 18 ans
6/ Votre situation professionnelle : 1 parent travaille Précisez : Mère temps plein temps partiel
2 parents travaillent Père temps plein temps partiel
7/ Sur quelle commune habitez-vous ? Agnin Anjou Bougé Chambalud Sonnay
Vos activités en familles
8/Pratiquez-vous habituellement des activités en familles ? Oui Non Si oui quel type d'activité pratiquez-vous : Culturelles Sportives De loisirs Autre (préciser)
9/Par quel type d'activité(s) à faire en famille pourriez-vous être intéressé ? Collectives Individuelles Culturelles De loisirs
Autre. Préciser :
10/ Considérez-vous que le territoire soit propice aux familles pour : (Plusieurs réponses possibles) Les loisirs Les services (dont écoles et mode de garde) L'environnement Les animations locales
Autre à préciser :
11/ En tant que parent vous pouvez être confronté à certaines problématiques. Souhaiteriez-vous bénéficier d'activités réservées aux parents ?
Oui Non

Dans quel domaine:			
Education A	Alimentation 🔲 Jeux av	ec l'enfant 🔲 Gestion du qu	otidien
La parentalité dar	ns un couple séparé	Scolarité Les addictions	L'adolescence
Autres. Préciser :			
Si vos enfants ont mo	oins de 6 ans		
12/Utilisez-vous un mode	e de garde ?		
Oui Non			
Si oui, quel mode de gard	e utilisez-vous ?		
Individuel Coll	ectif		
13/Quel type de services	de soutien à la parentalit	é répondrait à vos besoins ?	
Un lieu d'activités p	oonctuelles parents/enfant	s Un accueil collectif p	etite enfance occasionnel
Un accueil collectif	petite enfance régulier	Un lieu d'échanges p	our les parents
Autre préciser :			
Si vos enfants ont er	ntre 3 et 14 ans		
12/Utilisez-vous le centre	e de loisirs Au Fil de Lamb	re ?	
Oui Non			
13/ Qu'attendez-vous d'	un centre de loisirs ?		
14/ Que pensez-vous d'u	n centre de loisirs « fixe »	sur une des 4 communes ?	
Favorable	Plutôt favorable	Pas favorable	
Pourquoi ? Quelles er	seraient les forces et les	faiblesses ?	
16/ Lesquelles de ces act	ivités du Centre Social con	nnaissez-vous ?	
RAM	Centre de loisirs des mercredis	Centre de loisirs des vacances	Ludothèque Jokobus
Animations vacances familles	Sorties familles	Week-end familles	Commission familles
Fête du jeu	Déclic	TAF'S	Accompagnement à la scolarité
Ateliers au collège	SEL		

17/Avez-vous déjà fréquenté ces activités ou une de ces activités ? si oui lesquelles ?			
·	e secteur familles d'Au Fil de L d'un secteur familles ?	. ambre ? oui no	n
De proposer des animations	D'aborder desthématiques éducatives	De proposer des spectacles	De soutenir la fonction parentale
D'être un lieu d'écoute et d'échanges	De rencontrer de nouvelles familles	D'organiser des actions de prévention	D'accompagner des projets
De la convivialité	D'être ressource sur les pratiques éducatives		
20/Quelle serait vos gr	andes idées, vos propositions	s pour améliorer la vie des f	familles ou le rôle de parents ?
	vous investir pour mettre en Non	œuvre ces idées ou ces pro	positions ?

Ce questionnaire est à remettre avant le 25 juillet à l'accueil ou dans la boite aux lettres du Centre Social Au Fil de Lambre : 10 place de l'église 38150 Sonnay.

ou à l'accueil du centre de loisirs des mercredis situé à l'école d'Anjou.

Annexe 5 : Résultat de l'enquête familles sous forme de synthèse

Un questionnaire en ligne a été diffusé au cours des animations familles de l'été et relayé par notre Facebook. Les 25 retours que nous avons collectés viennent compléter le questionnaire habitants et les données familles du territoire.

La composition des familles

La majorité des familles qui ont répondu à ce questionnaire est composée de 2 adultes âgés entre 26 et 40 ans avec 2 enfants. La moitié des enfants de ces familles est âgée de 4 à 10 ans.





L'emploi:

Pour 75% de ces familles les 2 parents travaillent dont 30% à temps partiel.

La vie sur les 4 communes

Selon les familles interrogées le territoire leur offre un cadre de vie de qualité car il est propice à la pratique de loisirs, doté d'animations locales, de services et d'un environnement naturel. Plus de 90% des répondants pratiquent des activités en familles.

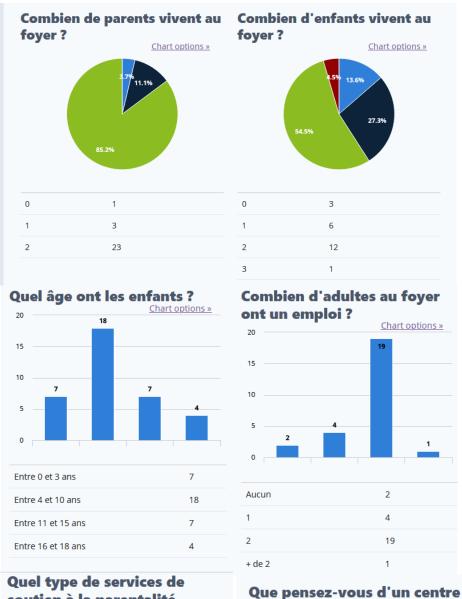
Les personnes interrogées expriment dans leur majorité être intéressées par les activités culturelles et de découvertes (musées, cuisine, Parc).

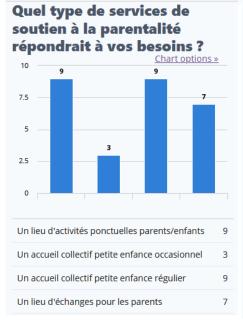
Les familles et leurs préoccupations

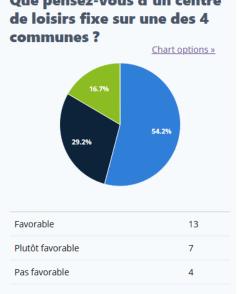
64% des adultes interrogées souhaiteraient bénéficier d'activités pour affronter des problématiques en lien avec leur rôle de parents. Les jeux avec l'enfant et les questions d'éducation arrivent en tête de leurs besoins.

Les modes de garde sur les communes

Pour les familles qui utilisent un mode de garde, la part de mode de garde collectif ou







individuel est égale selon qu'il s'agisse de l'enfance ou de la petite enfance.

Cependant pour les personnes qui ont répondu aux questionnaires le type de service de soutien à la parentalité qui répondrait à leurs besoins serait un lieu d'activités ponctuelles parents/enfants et un accueil collectif petite enfance régulier.

56% des familles interrogées utilisent le centre de loisirs et conçoivent cet espace comme un lieu de pratiques d'activités et de découvertes. A propos d'un centre de loisirs fixe sur les 4 communes, 72% des familles y sont favorable afin d'améliorer les conditions d'accueil des enfants (repères et connaissance des lieux).

Annexe 6 : Synthèse des ateliers sur l'évolution du Centre Social

Sur la base d'une affirmation « poil à gratter » : Si le centre social a des locaux fixes, c'est la fin de l'itinérance !

3 groupes (l'un l'après-midi et deux autres le soir), soit au total 14 personnes, ont échangé en 3 temps autour de cette phrase :

Temps 1 c'est quoi le problème ?

Temps 2 Dans l'idéal?

Temps 3 Des solutions concrètes?

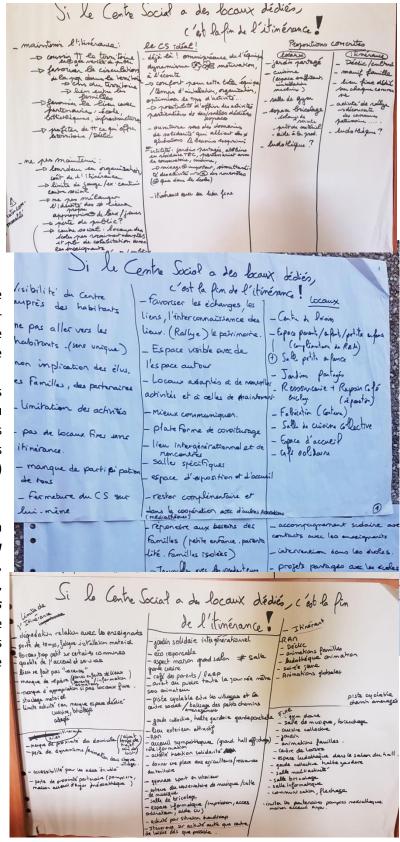
Ce qui en ressort:

En premier lieu qu'il n'est pas possible de concevoir des locaux fixes sans itinérance.

Les deux sont complémentaires. L'itinérance permet la proximité et les actions d'« allervers », elle favorise la dynamique partenariale et de couvrir, en terme d'animation de la vie locale, le territoire.

Cependant nous constatons depuis des années qu'elle engendre un manque de visibilité du Centre Social, une lourdeur logistique, des limites d'utilisation des locaux (salles pas toujours adaptées, cohabitation dans les écoles) et donc de l'activité d'Au Fil de Lambre.

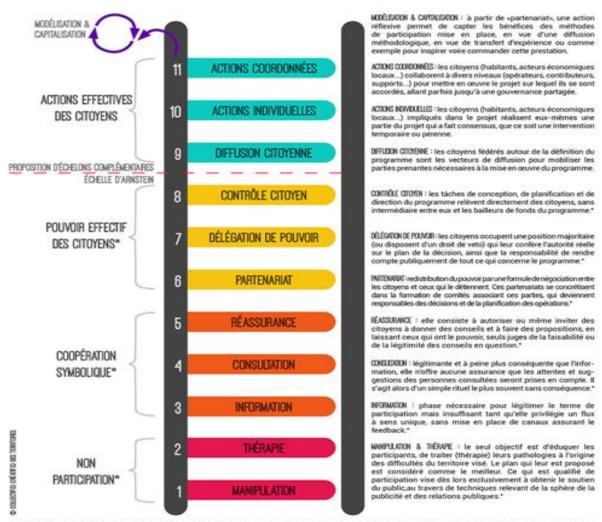
Ensuite, dans l'idéal, si le Centre Social tout en étant itinérant, devient un lieu, il pourra développer son travail, intergénérationnel, familial, pour les enfants, les jeunes, les séniors, avec de nouvelles opportunités pour les habitants (services, activités, champ de l'économie sociale, espace de rencontres intercommunal...). En plus d'être complémentaire, l'articulation entre les deux offrira une résonnance aux actions du Centre Social.



Pour terminer les propositions concrètes des différents groupes illustrent l'évolution que pourrait suivre Au Fil de Lambre :

Le Centre Social du futur		
Equipement dédié	Itinérance	
Espace d'accueil		
Espace parents/enfants	RAM	
Halte-garderie/ mode garde petite enfance	Soirée jeunes	
Centre de loisirs	Accompagnement à la scolarité	
Salles d'ateliers (bricolage, gym, fabrication	,	
musique, aide numérique)	Animations/Evènements familles	
Cuisine collective	Jokobus-Fête du jeu	
Ludothèque	Déclic	
Accueil artistique (TEC-Conservatoire)		
Jardins partagés		
Ressourcerie/Repair café/café solidaire		

Annexe 7: L'échelle d'Arnstein



^{*} Sherry R. Arnstein (1969) « a ladder of citizen participation» dans l'article de J. Donzelot et R. Epstein - Démocratie et participation : l'exemple de la rénovation urbaine, publié dans Esprit (dossier « forces et faiblesses de la participation»), n°326, 2006-pp.5-34